MARKETVISION

МАПАС

Извештај од спроведено истражување за информираноста на членовите во задолжителните пензиски фондови во Македонија

ESOMAR'21 corporate

Агенција за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување (МАПАС)

Содржина

Методологија..... 3
Клучни наоди..... 4
Примерок..... 6
Како се читаат табелите..... 9
Детални анализи..... 10

МЕТОДОЛОГИЈА И ПРИМЕРОК

Во анкетата се користи структуриран прашалник изработен од страна на Агенција за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување (МАПАС).

Анкетирањето се врши со CATI метода – телефонско интервју со помош на компјутер, а податоците се обработени групно и анонимно.

Период на анкетирање: од 05 мај - 22 мај 2021

Вкупниот примерок го сочинуваат 1.100 испитаници, членови на задолжителни пензиски фондови во Р. Македонија (Сава - 47% испитаници; КБП - 50% испитаници; Триглав - 3% испитаници)

Структурата на примерокот ја следи и реалната поделеност на испитаниците според тип на членство (со договор – 96% или распределени – 4%)

Квантитативното истражување имаше за задача да ја **измери лична информираност и запознаеност со улогата на пензиски друштва и пензиски фондови.**

*Методологијата според која се спроведува истражувањето е пропишана во тендерската документација по оглас за доделување на договор за јавна набавка бр. 16355/2020, објавен од страна на Агенцијата за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување (МАПАС)

Клучни наоди

- Најголем дел од испитаниците, дури **91% се свесни дека се членови на некој од задолжителните пензиски фондови**. Од нив 18% не знаат да посочат на кој пензиски фонд конкретно се членови. Најголем степен на информираност има кај лицата на возраст од 25-55 години, за разлика од помладите до 25 години или постарите испитаници над 55 години. Воедно најголема свесност постои кај членовите на Триглав, додека најниска кај оние на КБ пензиско друштво.
- **Речиси половина (46,1%) од испитаниците се одлично информирани во врска со пензиските фондови**, односно во врска со тоа што се случува со нивните средства и кога можат со истите да располагаат, додека само 7,2% воопшто не се информирани. Најнизок степен на информираност се јавува кај постарите испитаници, на возраст над 55 години.
- Околу 45% од испитаниците се одлично информирани за работата на пензиските фондови односно во однос на прашањето дали нивните средства се инвестираат, дали имаат право на извештај во зелен плик и електронски пристап до нивната сметка и дали се задоволни од работата на пензиското друштво. Притоа **најголема информираност постои во однос на обврската на пензиските друштва да испраќаат извештај во зелен плик (83,4% од испитаниците), додека најмала во однос на фактот дека нивните средства се инвестираат (57,7%).**

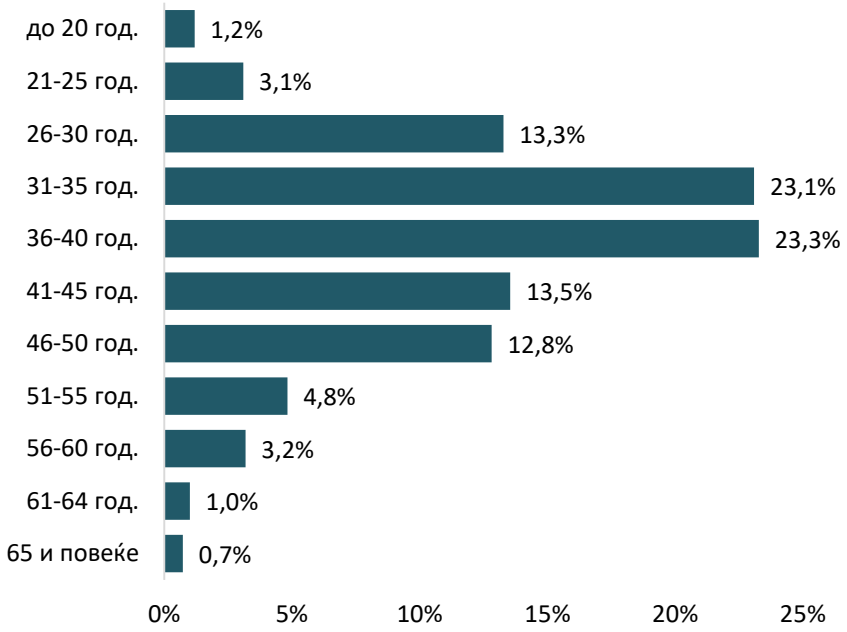
Клучни наоди

- **Само една третина од испитаниците (34%) се одлично информирани за правата и обврските од членството.** Притоа најголема информираност постои во однос на правото за промена на пензискиот фонд доколку испитаниците не се задоволни, а најмала информираност во однос на тоа дека средствата се наследни и дека членовите имаат право на избор на начин на исплата.
- **Една третина од испитаниците извештајот го добиле во електронска форма, а 38,6% го добиле извештајот по пошта**. Од оние испитаници (30,1%) кои не добиле извештај, најголем дел (79%) не ја знаат причината поради која не го добиле извештајот.
- Од оние испитаници кои се изјасниле дека добиваат извештај (во зелен плик или електронски), дури **22% воопшто не ги разбираат податоците во добиените извештаи**. Притоа 25% од испитаниците не знаат колку средства имаат на сметка, 28% не знаат дали друштвото наплатува надоместок за управување со средствата, 44% не ја следат сметководствената единица, а 53% не знаат колкав дел од нивните средства се инвестирани во акции, обврзници и сл.
- Повеќе од половина од испитаниците **(58,7%) знаат за постоење на доброволен пензиски фонд**.
- **Повеќе од една четвртина (26,9%) знаат дека постои агенција** која врши супервизија на пензиските друштва и пензиските фондови и ги штити права и интереси како членовите.

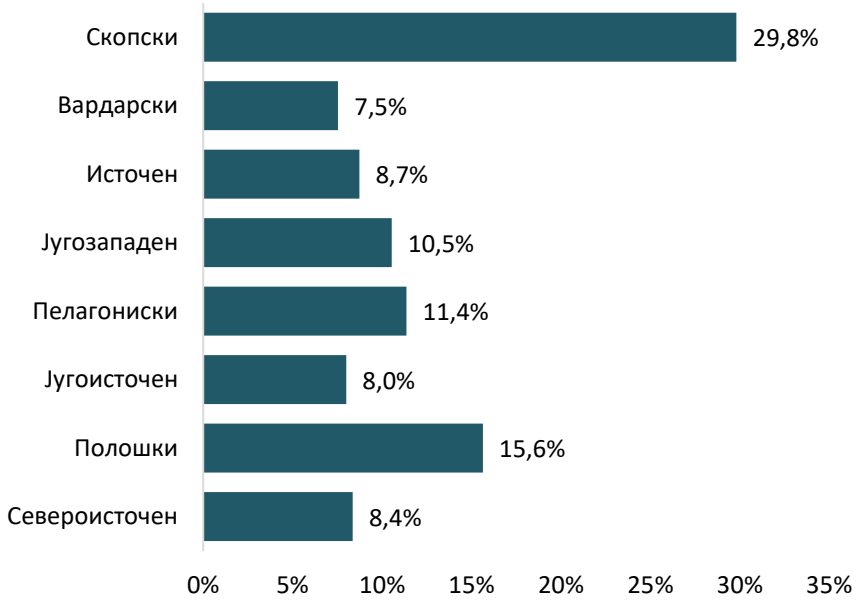
СТРУКТУРА НА ПРИМЕРОКОТ

Примерок

ВОЗРАСТ

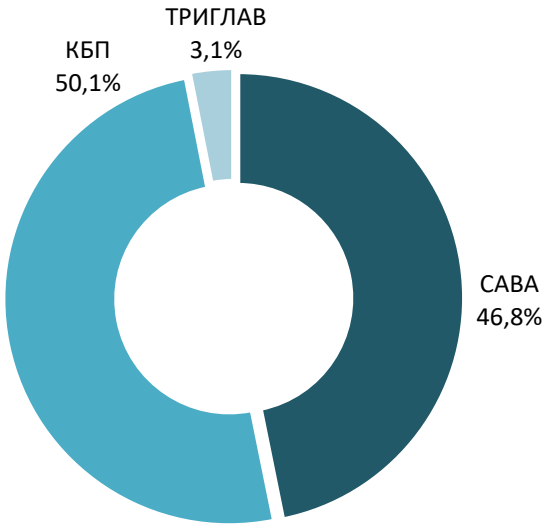


РЕГИОН



Примерок

ЧЛЕН НА ПЕНЗИСКИ ФОНД



		Тип на членство		ВКУПНО
		Со договор	Распределен	
База на испитаници		1054	46	1100
Член на пензиски фонд	САВА	44,7%	2,1%	46,8%
	КБП	48,1%	2,0%	50,1%
	ТРИГЛАВ	3,0%	0,1%	3,1%
ВКУПНО		95,8%	4,2%	100,0%

ТИП НА ЧЛЕНСТВО

Како се читаат табелите?

Во колоната **ВКУПНО** се прикажани процентите за секој можен одговор на варијаблата.

Редот означен со **База на испитаници** го означува бројот на испитаници кои одговориле на тоа прашање и колкав е нивниот број според можните одговори во варијаблите.

Редот означен со **sig.** претставува значителност на статистиката. Значителноста на показателот се однесува на разгледуваната варијабла во колоните. Секаде каде што sig. е помало од 0,050 значи дека постои поголема значајна разлика помеѓу тие варијабли односно ни покажува дека со поголема доверба можеме да гледаме на добиените резултати и обратно.

Последниот ред од табелата означен со **Вкупно** ни покажува дека сите вредности од една колона прават збир од 100%, односно дека процентите се пресметани по колони.

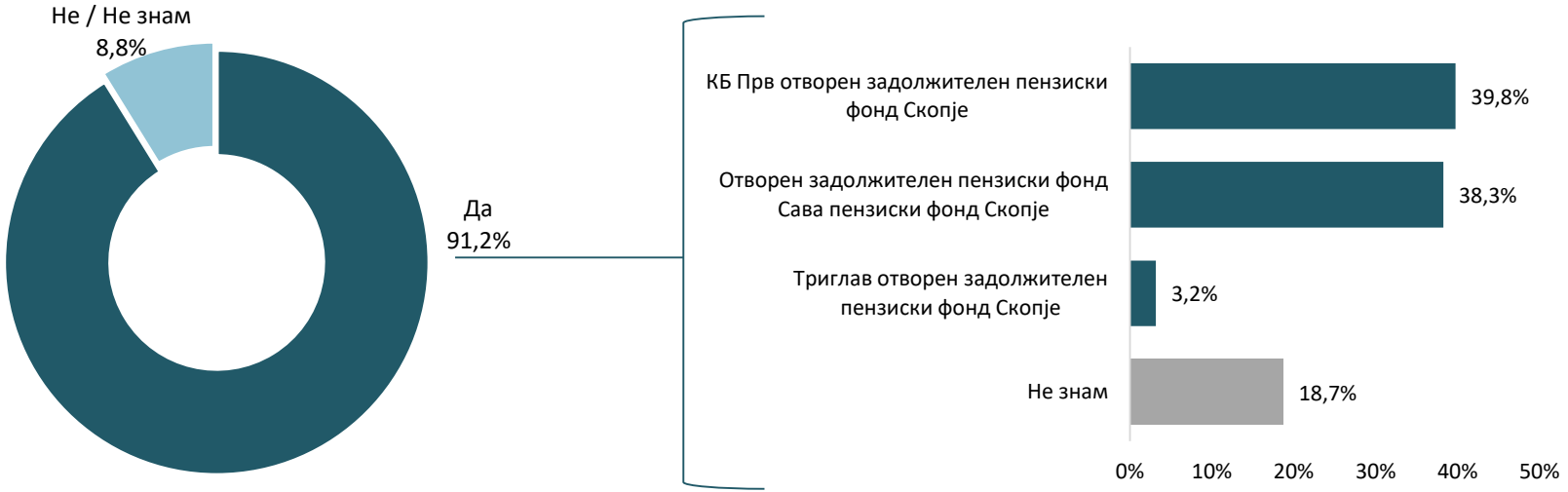
		Вкупно	Возраст			
			до 20	21-25	26-30	31-35
sig		1100	0,000			
База на испитаници			13*	34	146	254
1. Дали сте член на некој од задолжителните пензиски фондови?	Да	91,2%	61,5%	88,2%	92,5%	94,9%
	Не / Не знам	8,8%	38,5%	11,8%	7,5%	5,1%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

ДЕТАЛНИ АНАЛИЗИ

ИНФОРМИРАНОСТ ЗА СОПСТВЕНО ЧЛЕНСТВО

1. Дали сте член на некој од задолжителните пензиски фондови?
еден одговор, база: сите испитаници (n=1100)

2. Во кој задолжителен пензиски фонд сте член?
еден одговор, база: испитаници кои знаат дека се членови на некој од задолжителните пензиски фондови (n=1003)



Скоро сите испитаници потврдиле дека се членови на некој од задолжителните пензиски фондови.

Од тие испитаници кои го потврдиле своето членство, 18,7% не знаат на кој пензиски фонд се членови.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
1. Дали сте член на некој од задолжителните пензиски фондови?	Да	91,2%	61,5%	88,2%	92,5%	94,9%	90,6%	93,3%	95,0%	94,3%	74,3%	27,3%	62,5%
	Не / Не знам	8,8%	38,5%	11,8%	7,5%	5,1%	9,4%	6,7%	5,0%	5,7%	25,7%	72,7%	37,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,026			0,031	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
1. Дали сте член на некој од задолжителните пензиски фондови?	Да	91,2%	89,1%	92,6%	100,0%	90,8%	100,0%
	Не / Не знам	8,8%	10,9%	7,4%	0,0%	9,2%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Мал број од испитаниците на возраст до 25 години и над 56 година знаат дека се членови на некој од задолжителните фондови. Најголема информираност постои кај испитаниците од Триглав, каде сите испитаници се запознаени и со своето членство и со фондот каде членуваат.

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,121							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
1. Дали сте член на некој од задолжителните пензиски фондови?	Да	91,2%	90,4%	86,5%	94,0%	92,0%	94,4%	86,6%	90,2%	93,0%
	Не / Не знам	8,8%	9,6%	13,5%	6,0%	8,0%	5,6%	13,4%	9,8%	7,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1003	0,000			0,008	
База на испитаници			459	510	34	957	46
2. Во кој задолжителен пензиски фонд сте член?	Отворен задолжителен пензиски фонд Сава пензиски фонд Скопје	38,3%	83,7%	0,0%	0,0%	37,7%	50,0%
	КБ Прв отворен задолжителен пензиски фонд Скопје	39,8%	0,0%	78,2%	0,0%	39,4%	47,8%
	Триглав отворен задолжителен пензиски фонд Скопје	3,2%	0,0%	0,0%	94,1%	3,2%	2,2%
	Не знам	18,7%	16,3%	21,8%	5,9%	19,6%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Најголема свесност за членството во задолжителниот пензиски фонд постои кај испитаниците од Триглав пензиски фонд. Околу 84% од испитаниците на Сава пензискиот фонд се свесни за своето членство, додека најмала свесност за своето членство во пензиски фонд има кај испитаниците кои се членови на КБ пензискиот фонд или 78%.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1003	0,000										
База на испитаници			8*	30	135	241	232	139	134	50	26*	3*	5*
2. Во кој задолжителен пензиски фонд сте член?	Отворен задолжителен пензиски фонд Сава пензиски фонд Скопје	38,3%	0,0%	23,3%	40,0%	42,3%	38,4%	46,0%	29,9%	42,0%	15,4%	0,0%	60,0%
	КБ Прв отворен задолжителен пензиски фонд Скопје	39,8%	37,5%	50,0%	34,1%	36,5%	38,4%	42,4%	56,7%	24,0%	42,3%	0,0%	0,0%
	Триглав отворен задолжителен пензиски фонд Скопје	3,2%	0,0%	6,7%	6,7%	2,9%	4,3%	0,0%	1,5%	4,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Не знам	18,7%	62,5%	20,0%	19,3%	18,3%	19,0%	11,5%	11,9%	30,0%	42,3%	100,0%	40,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

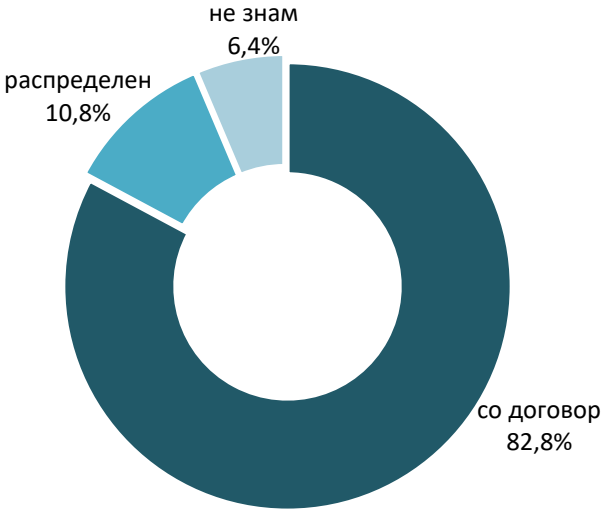
Може да се забележи дека од испитаниците на возраст од 26-45 години, најголем дел се членови на Сава пензискиот фонд, додека пак оние на возраст 46-50 години на КБ Првиот отворен задолжителен пензиски фонд. Најголем дел од испитаниците на возраст до 30 години се членови на Триглав пензискиот фонд.

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1003	0,010							
База на испитаници			75	83	109	81	118	149	83	305
2. Во кој задолжителен пензиски фонд сте член?	Отворен задолжителен пензиски фонд Сава пензиски фонд Скопје	38,3%	25,3%	39,8%	47,7%	23,5%	42,4%	40,3%	38,6%	39,0%
	КБ Прв отворен задолжителен пензиски фонд Скопје	39,8%	52,0%	33,7%	29,4%	46,9%	36,4%	32,2%	39,8%	45,2%
	Триглав отворен задолжителен пензиски фонд Скопје	3,2%	4,0%	2,4%	4,6%	2,5%	3,4%	3,4%	1,2%	3,3%
	Не знам	18,7%	18,7%	24,1%	18,3%	27,2%	17,8%	24,2%	20,5%	12,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Околу 27% од испитаниците од југоисточниот регион, 24% од полошкиот регион и 24% од источниот регион не знаат во кој задолжителен пензиски фонд се членови. Овој процент е помал кај испитаниците од останатите региони.

3. Дали потпишавте договор со агент на пензиско друштво или сте распределени во задолжителен пензиски фонд по случаен избор?

еден одговор, база: испитаници кои знаат во кој фонд се членови (n=815)



Од оние испитаници кои знаат во кој фонд се членови, 82,8% потпишале договор со агент на пензиското друштво, а 10,8% се распределени по случаен избор.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		815	0,597										
База на испитаници			3*	24*	109	197	188	123	118	35	15*	0	3*
3. Дали потпишавте договор со агент на пензиско друштво или сте распределени во задолжителен пензиски фонд по случаен избор?	со договор	82,8%	100,0%	79,2%	79,8%	83,8%	86,2%	84,6%	79,7%	77,1%	86,7%	0,0%	33,3%
	распределен	10,8%	0,0%	12,5%	10,1%	9,6%	10,6%	10,6%	11,9%	17,1%	6,7%	0,0%	33,3%
	не знам	6,4%	0,0%	8,3%	10,1%	6,6%	3,2%	4,9%	8,5%	5,7%	6,7%	0,0%	33,3%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%

*мала база

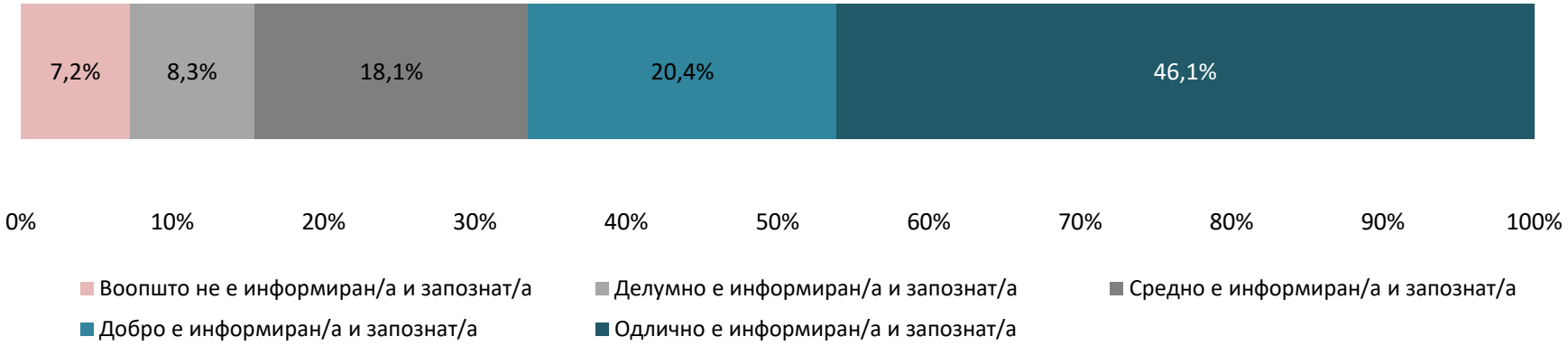
		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		815	0,058			0,000	
База на испитаници			384	399	32	769	46
3. Дали потпишавте договор со агент на пензиско друштво или сте распределени во задолжителен пензиски фонд по случаен избор?	со договор	82,8%	79,7%	84,7%	96,9%	87,8%	0,0%
	распределен	10,8%	12,2%	10,3%	0,0%	5,6%	97,8%
	не знам	6,4%	8,1%	5,0%	3,1%	6,6%	2,2%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		815	0,037							
База на испитаници			61	63	89	59	97	113	66	267
3. Дали потпишавте договор со агент на пензиско друштво или сте распределени во задолжителен пензиски фонд по случаен избор?	со договор	82,8%	86,9%	79,4%	86,5%	84,7%	70,1%	87,6%	75,8%	85,4%
	распределен	10,8%	3,3%	11,1%	10,1%	11,9%	19,6%	7,1%	15,2%	9,7%
	не знам	6,4%	9,8%	9,5%	3,4%	3,4%	10,3%	5,3%	9,1%	4,9%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Во нешто поголем процент или околу 10% од испитаниците од вардарски, источен и пелагониски региони не знаат дали потпишале договор со агент или се распределени во задолжителен пензиски фонд.

4. Оценување на лична информираност и запознаеноста со вториот пензиски столб во РМ (од 1 до 5)



Многу мал дел од испитаниците или 7,2% воопшто не се информирани и запознаени со вториот пензиски фонд на Македонија.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
4. Оценување на лична информираност и запознаеноста со вториот пензиски столб во РМ	Одлично е информиран/а и запознат/а	46,1%	7,7%	38,2%	37,7%	47,2%	49,2%	56,4%	53,9%	45,3%	17,1%	0,0%	25,0%
	Добро е информиран/а и запознат/а	20,4%	0,0%	17,6%	28,8%	22,4%	21,1%	13,4%	21,3%	15,1%	14,3%	9,1%	12,5%
	Средно е информиран/а и запознат/а	18,1%	7,7%	29,4%	20,5%	18,1%	19,1%	14,1%	13,5%	24,5%	17,1%	18,2%	25,0%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	8,3%	23,1%	2,9%	4,8%	8,3%	5,9%	10,1%	7,1%	9,4%	25,7%	18,2%	37,5%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	7,2%	61,5%	11,8%	8,2%	3,9%	4,7%	6,0%	4,3%	5,7%	25,7%	54,5%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

Кај испитаниците на возраст помеѓу 36-50 постои поголема лична информираност и запознаеност со вториот пензиски столб, за разлика од испитаниците на возраст над 51 година.

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100		0,092		0,016	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
4. Оценување на лична информираност и запознаеноста со вториот пензиски столб во РМ	Одлично е информиран/а и запознат/а	46,1%	41,6%	50,3%	47,1%	45,1%	69,6%
	Добро е информиран/а и запознат/а	20,4%	22,7%	18,0%	23,5%	20,7%	13,0%
	Средно е информиран/а и запознат/а	18,1%	18,8%	17,1%	23,5%	18,6%	6,5%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	8,3%	9,7%	7,1%	5,9%	8,3%	8,7%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	7,2%	7,2%	7,6%	0,0%	7,4%	2,2%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Информираноста е речиси еднаква кај испитаниците од сите пензиски фондови.

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,000							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
4. Оценување на лична информираност и запознаеноста со вториот пензиски столб во РМ	Одлично е информиран/а и запознат/а	46,1%	20,5%	52,1%	46,6%	55,7%	55,2%	44,2%	35,9%	48,5%
	Добро е информиран/а и запознат/а	20,4%	26,5%	18,8%	20,7%	18,2%	16,0%	18,0%	28,3%	20,4%
	Средно е информиран/а и запознат/а	18,1%	33,7%	11,5%	19,8%	12,5%	13,6%	18,6%	13,0%	19,8%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	8,3%	12,0%	9,4%	11,2%	6,8%	6,4%	9,3%	10,9%	5,8%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	7,2%	7,2%	8,3%	1,7%	6,8%	8,8%	9,9%	12,0%	5,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Во однос на информираноста, може да се забележи дека испитаниците од југоисточниот, скопскиот и пелагонискиот регион се повеќе информирани и запознаени со вториот пензиски фонд, за разлика од останатите региони.

4. Оценување на лична информираност и запознаеноста со вториот пензиски столб во РМ (од 1 до 5)

Најголем дел од испитаниците или 82,9% се запознаени дека може да ги користат средства со стекнување на право за пензија, а 82,1% поседуваат индивидуална сметка на која уплаќаат придонеси за пензиско и инвалидско осигурување.

Околу 28% од испитаниците не знаат дали членството во задолжителниот пензиски фонд продолжува доколку имате престанок на работниот однос, а 23% не знаат дали средствата на индивидуалната сметка која ја имаат се инвестираат според строго пропишани правила.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
4.1. Дали Вие имате индивидуална сметка на која се уплаќаат придонеси за пензиско и инвалидско осигурување - 6% од бруто плата	Да	82,1%	38,5%	70,6%	82,9%	85,0%	88,3%	83,2%	87,2%	83,0%	45,7%	9,1%	37,5%
	Не	13,9%	53,8%	23,5%	12,3%	11,0%	8,2%	11,4%	10,6%	15,1%	48,6%	90,9%	50,0%
	Не знам	4,0%	7,7%	5,9%	4,8%	3,9%	3,5%	5,4%	2,1%	1,9%	5,7%	0,0%	12,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,088			0,001	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
4.1. Дали Вие имате индивидуална сметка на која се уплаќаат придонеси за пензиско и инвалидско осигурување - 6% од бруто плата	Да	82,1%	80,6%	83,7%	79,4%	82,0%	84,8%
	Не	13,9%	15,0%	13,2%	8,8%	14,4%	2,2%
	Не знам	4,0%	4,5%	3,1%	11,8%	3,6%	13,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,078							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
4.1. Дали Вие имате индивидуална сметка на која се уплаќаат придонеси за пензиско и инвалидско осигурување - 6% од бруто плата	ДА	82,1%	75,9%	84,4%	88,8%	84,1%	81,6%	77,9%	78,3%	83,5%
	НЕ	13,9%	13,3%	11,5%	8,6%	14,8%	13,6%	19,2%	17,4%	12,8%
	НЕ ЗНАМ	4,0%	10,8%	4,2%	2,6%	1,1%	4,8%	2,9%	4,3%	3,7%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
4.2. Дали вашите средства на индивидуалната сметка се инвестираат според строго пропишани правила	Да	66,9%	15,4%	58,8%	65,1%	68,9%	71,9%	71,1%	72,3%	64,2%	40,0%	9,1%	37,5%
	Не	10,1%	53,8%	23,5%	8,9%	9,1%	4,7%	5,4%	7,1%	15,1%	28,6%	90,9%	25,0%
	Не знам	23,0%	30,8%	17,6%	26,0%	22,0%	23,4%	23,5%	20,6%	20,8%	31,4%	0,0%	37,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,007			0,007	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
4.2. Дали вашитесредства на индивидуалната сметка се инвестираат според строго пропишани правила	Да	66,9%	63,9%	69,3%	73,5%	66,0%	87,0%
	Не	10,1%	9,1%	11,6%	0,0%	10,5%	0,0%
	Не знам	23,0%	27,0%	19,1%	26,5%	23,4%	13,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,074							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
4.2. Дали вашитесредства на индивидуалната сметка се инвестираат според строго пропишани правила	ДА	66,9%	53,0%	65,6%	72,4%	76,1%	72,8%	62,2%	60,9%	68,3%
	НЕ	10,1%	10,8%	9,4%	6,0%	10,2%	8,0%	11,6%	12,0%	11,0%
	НЕ ЗНАМ	23,0%	36,1%	25,0%	21,6%	13,6%	19,2%	26,2%	27,2%	20,7%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
4.3. Дали средствата може да ги користите со стекнување на право на пензија	Да	82,9%	7,7%	79,4%	84,2%	85,0%	84,4%	83,2%	91,5%	81,1%	60,0%	36,4%	100,0%
	Не	5,6%	46,2%	14,7%	6,2%	4,3%	3,1%	3,4%	3,5%	5,7%	22,9%	18,2%	0,0%
	Не знам	11,5%	46,2%	5,9%	9,6%	10,6%	12,5%	13,4%	5,0%	13,2%	17,1%	45,5%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,317			0,062	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
4.3. Дали средствата може да ги користите со стекнување на право на пензија	Да	82,9%	82,1%	82,9%	94,1%	82,4%	95,7%
	Не	5,6%	5,6%	5,6%	5,9%	5,8%	2,2%
	Не знам	11,5%	12,2%	11,4%	0,0%	11,9%	2,2%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,386							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
4.3. Дали средствата може да ги користите со стекнување на право на пензија	ДА	82,9%	75,9%	82,3%	84,5%	81,8%	84,8%	81,4%	79,3%	85,7%
	НЕ	5,6%	3,6%	5,2%	6,0%	3,4%	5,6%	7,6%	5,4%	5,8%
	НЕ ЗНАМ	11,5%	20,5%	12,5%	9,5%	14,8%	9,6%	11,0%	15,2%	8,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

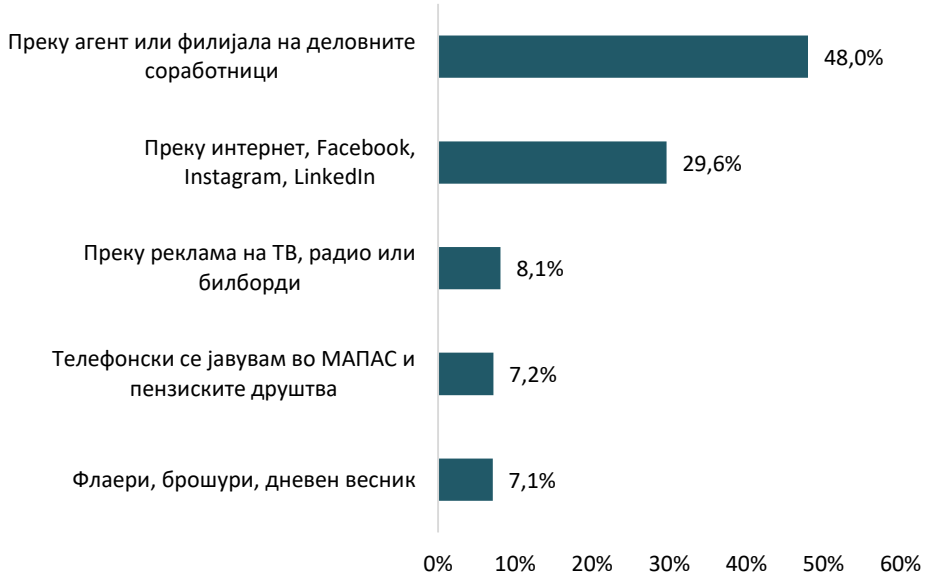
		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
4.4 Дали вашето членство во задолжителниот пензиски фонд продолжува доколку имате престанок на работниот однос?	Да	58,0%	7,7%	58,8%	50,7%	61,8%	59,8%	66,4%	62,4%	56,6%	25,7%	27,3%	50,0%
	Не	14,5%	46,2%	20,6%	16,4%	12,6%	12,5%	10,1%	12,1%	18,9%	28,6%	45,5%	12,5%
	Не знам	27,5%	46,2%	20,6%	32,9%	25,6%	27,7%	23,5%	25,5%	24,5%	45,7%	27,3%	37,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,267			0,152	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
4.4 Дали вашето членство во задолжителниот пензиски фонд продолжува доколку имате престанок на работниот однос?	Да	58,0%	55,1%	60,3%	64,7%	57,4%	71,7%
	Не	14,5%	14,2%	14,7%	14,7%	14,7%	8,7%
	Не знам	27,5%	30,7%	25,0%	20,6%	27,9%	19,6%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,001							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
4.4 Дали вашето членство во задолжителниот пензиски фонд продолжува доколку имате престанок на работниот однос?	ДА	58,0%	36,1%	64,6%	53,4%	67,0%	63,2%	55,8%	46,7%	63,1%
	НЕ	14,5%	18,1%	12,5%	16,4%	9,1%	13,6%	19,2%	18,5%	11,6%
	НЕ ЗНАМ	27,5%	45,8%	22,9%	30,2%	23,9%	23,2%	25,0%	34,8%	25,3%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

5. На кој начин Вие лично, се информирате за задолжителниот пензиски фонд (вториот пензиски столб)?



Од вкупниот број на испитаници, приближно половина се информираат за задолжителниот пензиски фонд преку агент или филијала на деловните соработници.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
5. На кој начин Вие лично, се информирате за задолжителниот пензиски фонд (вториот пензиски столб)?	Преку интернет, Facebook, Instagram, LinkedIn	29,6%	30,8%	41,2%	39,0%	38,2%	27,3%	20,1%	27,0%	15,1%	11,4%	9,1%	37,5%
	Телефонски се јавувам во МАПАС и пензиските друштва	7,2%	0,0%	8,8%	6,8%	7,1%	6,3%	12,8%	4,3%	7,5%	2,9%	9,1%	12,5%
	Преку агент или филијала на деловните соработници	48,0%	30,8%	41,2%	43,2%	45,7%	49,2%	51,0%	56,7%	60,4%	42,9%	18,2%	0,0%
	Преку реклама на ТВ, радио или билборди	8,1%	15,4%	5,9%	3,4%	4,7%	9,0%	6,7%	4,3%	11,3%	34,3%	63,6%	50,0%
	Флаери, брошури, дневен весник	7,1%	23,1%	2,9%	7,5%	4,3%	8,2%	9,4%	7,8%	5,7%	8,6%	0,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

Младите испитаници на возраст од 20-35 години, најчесто се информираат за задолжителниот пензиски фонд преку интернет, Facebook, Instagram, LinkedIn, додека постарите испитаници на возраст над 51 година се информираат преку реклама на ТВ, радио или билборди.

Испитаниците на возраст помеѓу 36-50 години ги користат останатите канали при информирање за задолжителниот пензиски фонд односно преку агент или филијала на деловните соработници; флаери, брошури, дневен весник, додека најголем број на испитаници кои се јавуваат телефонски во МАПАС и пензиските друштва се на возраст помеѓу 41-45 години.

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,000			0,219	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
5. На кој начин Вие лично, се информирате за задолжителниот пензиски фонд (вториот пензиски столб)?	Преку интернет, Facebook, Instagram, LinkedIn	29,6%	34,8%	26,0%	11,8%	29,8%	26,1%
	Телефонски се јавувам во МАПАС и пензиските друштва	7,2%	3,5%	11,1%	0,0%	7,0%	10,9%
	Преку агент или филијала на деловните соработници	48,0%	43,9%	49,5%	85,3%	47,6%	56,5%
	Преку реклама на ТВ, радио или билборди	8,1%	11,1%	5,8%	0,0%	8,4%	0,0%
	Флаери, брошури, дневен весник	7,1%	6,8%	7,6%	2,9%	7,1%	6,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

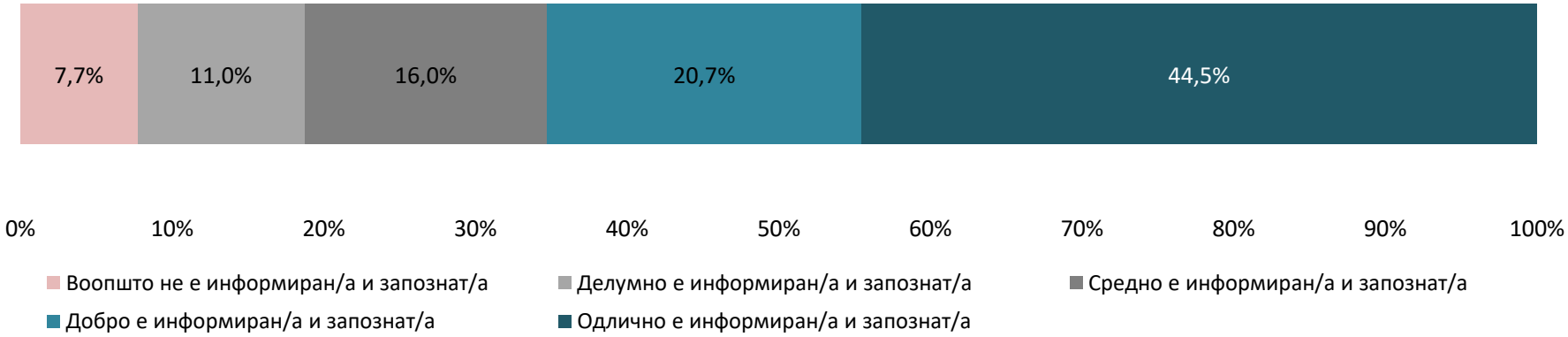
*мала база

Најголем дел од испитаниците кои се членови на пензискиот фонд Сава се информираат за задолжителниот пензиски фонд преку интернет, Facebook, Instagram, LinkedIn, додека испитаниците кои се членови на пензиските фондови КБП и Триглав најголем број се информираат преку агент или филијала на деловните соработници

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,025							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
5. На кој начин Вие лично, се информирате за задолжителниот пензиски фонд (вториот пензиски столб)?	Преку интернет, Facebook, Instagram, LinkedIn	29,6%	37,3%	22,9%	27,6%	29,5%	28,8%	21,5%	28,3%	35,4%
	Телефонски се јавувам во МАПАС и пензиските друштва	7,2%	1,2%	5,2%	9,5%	5,7%	12,0%	8,1%	6,5%	6,7%
	Преку агент или филијала на деловните соработници	48,0%	44,6%	49,0%	53,4%	45,5%	44,8%	49,4%	46,7%	48,2%
	Преку реклама на ТВ, радио или билборди	8,1%	8,4%	11,5%	5,2%	9,1%	8,0%	13,4%	10,9%	4,3%
	Флаери, брошури, дневен весник	7,1%	8,4%	11,5%	4,3%	10,2%	6,4%	7,6%	7,6%	5,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Околу 37% од испитаниците од вардарски регион и 35% од испитаниците од скопски регион се информираат за задолжителниот пензиски фонд преку интернет и социјални медиуми, за разлика од другите региони каде овој процент е помал. Повеќе од половина или 53,4% од испитаниците од југозападен регион и 49,4% од испитаниците од полошкиот регион се информираат за задолжителниот пензиски фонд преку агент или филијала на деловните соработници.

6. Оценување на лична информираност и запознаеноста со улогата на пензиските друштва и пензиските фондови и на задоволството од работата/услугите на пензиските друштва



Многу мал дел од испитаниците или 7,7% воопшто не се информирани и запознаени со улогата на пензиските друштва и пензиските фондови и на задоволството од работата на пензиските друштва

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
6. Оценување на лична информираност и запознаеноста со улогата на пензиските друштва и пензиските фондови и на задоволството од работата/услугите на пензиските друштва	Одлично е информиран/а и запознат/а	44,5%	7,7%	35,3%	38,4%	51,2%	48,8%	57,0%	43,3%	35,8%	0,0%	0,0%	12,5%
	Добро е информиран/а и запознат/а	20,7%	15,4%	26,5%	28,1%	18,9%	22,3%	10,7%	27,0%	24,5%	11,4%	0,0%	0,0%
	Средно е информиран/а и запознат/а	16,0%	15,4%	17,6%	16,4%	15,7%	13,7%	14,1%	16,3%	17,0%	28,6%	27,3%	37,5%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	11,0%	30,8%	17,6%	7,5%	7,1%	11,3%	8,1%	10,6%	18,9%	31,4%	36,4%	12,5%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	7,7%	30,8%	2,9%	9,6%	7,1%	3,9%	10,1%	2,8%	3,8%	28,6%	36,4%	37,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

Постои поголема информираност и запознаеност со улогата на пензиските друштва и пензиските фондови и постои поголемо задоволство од работата на пензиските друштва кај испитаниците кои се на возраст од 31-45 години.

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,006			0,001	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
6. Оценување на лична информираност и запознаеноста со улогата на пензиските друштва и пензиските фондови и на задоволството од работата/услугите на пензиските друштва	Одлично е информиран/а и запознат/а	44,5%	40,8%	47,5%	52,9%	43,4%	71,7%
	Добро е информиран/а и запознат/а	20,7%	18,3%	22,5%	29,4%	20,7%	21,7%
	Средно е информиран/а и запознат/а	16,0%	18,6%	13,6%	14,7%	16,4%	6,5%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	11,0%	13,6%	9,1%	2,9%	11,5%	0,0%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	7,7%	8,7%	7,3%	0,0%	8,1%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Најголем дел до испитаниците кои се членовите на КБП и Триглав пензиските фондови се изјасниле дека се одлично информирани и запознаени со улогата која ја имаат пензиските друштва и пензиските фондови и постои високо ниво на задоволството од работата на пензиските друштва.

Поголемо задоволство од работата на пензиските друштва и запознаеноста со нивната улога има кај испитаниците кои имаат претходно потпишано договор со агент на пензискиот фонд.

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,005							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
6. Оценување на лична информираност и запознаеноста со улогата на пензиските друштва и пензиските фондови и на задоволството од работата/услугите на пензиските друштва	Одлично е информиран/а и запознат/а	44,5%	26,5%	49,0%	42,2%	50,0%	47,2%	43,0%	39,1%	48,5%
	Добро е информиран/а и запознат/а	20,7%	32,5%	13,5%	23,3%	21,6%	23,2%	14,0%	20,7%	21,3%
	Средно е информиран/а и запознат/а	16,0%	22,9%	8,3%	15,5%	15,9%	16,0%	17,4%	15,2%	16,2%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	11,0%	13,3%	18,8%	11,2%	6,8%	8,0%	14,5%	12,0%	8,2%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	7,7%	4,8%	10,4%	7,8%	5,7%	5,6%	11,0%	13,0%	5,8%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Во однос на оценувањето на личната информираност и запознаеност со улогата на пензиските друштва и пензиските фондови и на задоволството од работата и услугите на пензиските друштва, испитаниците од југоисточниот и пелагонискиот регион се изјасниле дека се повеќе запознаени, за разлика од останатите региони.

6. Оценување на лична информираност и запознаеноста со улогата на пензиските друштва и пензиските фондови и на задоволството од работата/услугите на пензиските друштва

Најголем дел од испитаниците (83,4%) знаат дека пензиското друштво има обврска да им испраќа извештај за пензиска заштеда во зелен плик еднаш во годината. Една четвртина од испитаниците немаат пристап до нивната индивидуална сметка во секое време. Околу 79% од испитаниците се задоволни од работата на пензиското друштво.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
6.1. Дали Вашите средствата се инвестираат од страна на пензиското друштва и вие остварувате принос?	Да	57,7%	15,4%	55,9%	58,9%	60,6%	60,5%	66,4%	58,9%	54,7%	17,1%	0,0%	25,0%
	Не	16,9%	23,1%	20,6%	13,0%	16,9%	16,8%	10,7%	17,0%	20,8%	28,6%	81,8%	12,5%
	Не знам	25,4%	61,5%	23,5%	28,1%	22,4%	22,7%	22,8%	24,1%	24,5%	54,3%	18,2%	62,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,005			0,016	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
6.1. Дали Вашите средствата се инвестираат од страна на пензиското друштва и вие остварувате принос?	Да	57,7%	52,6%	61,5%	73,5%	56,8%	78,3%
	Не	16,9%	20,2%	14,0%	14,7%	17,3%	8,7%
	Не знам	25,4%	27,2%	24,5%	11,8%	25,9%	13,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,683							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
6.1. Дали Вашите средствата се инвестираат од страна на пензиското друштва и вие остварувате принос?	ДА	57,7%	56,6%	59,4%	57,8%	67,0%	57,6%	57,6%	51,1%	57,0%
	НЕ	16,9%	15,7%	15,6%	13,8%	19,3%	19,2%	15,1%	18,5%	17,7%
	НЕ ЗНАМ	25,4%	27,7%	25,0%	28,4%	13,6%	23,2%	27,3%	30,4%	25,3%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
6.2. Дали пензиското друштво има обврска да Ви испраќа извештај за пензиска заштеда во зелен плик еднаш во годината?	Да	83,4%	38,5%	79,4%	80,8%	85,8%	91,0%	83,2%	92,9%	79,2%	40,0%	27,3%	25,0%
	Не	7,1%	23,1%	5,9%	6,8%	4,7%	2,7%	6,7%	4,3%	13,2%	40,0%	36,4%	37,5%
	Не знам	9,5%	38,5%	14,7%	12,3%	9,4%	6,3%	10,1%	2,8%	7,5%	20,0%	36,4%	37,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,001			0,008	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
6.2. Дали пензиското друштво има обврска да Ви испраќа извештај за пензиска заштеда во зелен плик еднаш во годината?	Да	83,4%	79,0%	86,6%	97,1%	82,6%	100,0%
	Не	7,1%	9,9%	4,7%	2,9%	7,4%	0,0%
	Не знам	9,5%	11,1%	8,7%	0,0%	10,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,004							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
6.2. Дали пензиското друштво има обврска да Ви испраќа извештај за пензиска заштеда во зелен плик еднаш во годината?	ДА	83,4%	80,7%	77,1%	83,6%	79,5%	91,2%	74,4%	79,3%	89,6%
	НЕ	7,1%	7,2%	11,5%	6,0%	10,2%	3,2%	11,6%	7,6%	4,3%
	НЕ ЗНАМ	9,5%	12,0%	11,5%	10,3%	10,2%	5,6%	14,0%	13,0%	6,1%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
6.3. Дали имате електронски пристап до вашата индивидуална сметка, во секое време?	Да	63,7%	30,8%	61,8%	60,3%	73,2%	66,8%	67,8%	66,0%	54,7%	14,3%	9,1%	25,0%
	Не	24,5%	30,8%	29,4%	27,4%	18,1%	19,9%	18,8%	24,8%	37,7%	65,7%	63,6%	62,5%
	Не знам	11,8%	38,5%	8,8%	12,3%	8,7%	13,3%	13,4%	9,2%	7,5%	20,0%	27,3%	12,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,365			0,001	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
6.3. Дали имате електронски пристап до вашата индивидуална сметка, во секое време?	Да	63,7%	61,0%	65,7%	73,5%	62,6%	89,1%
	Не	24,5%	26,8%	22,7%	17,6%	25,0%	10,9%
	Не знам	11,8%	12,2%	11,6%	8,8%	12,3%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,014							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
6.3. Дали имате електронски пристап до вашата индивидуална сметка, во секое време?	ДА	63,7%	49,4%	60,4%	60,3%	65,9%	65,6%	57,0%	60,9%	72,6%
	НЕ	24,5%	36,1%	22,9%	29,3%	25,0%	23,2%	28,5%	28,3%	17,4%
	НЕ ЗНАМ	11,8%	14,5%	16,7%	10,3%	9,1%	11,2%	14,5%	10,9%	10,1%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

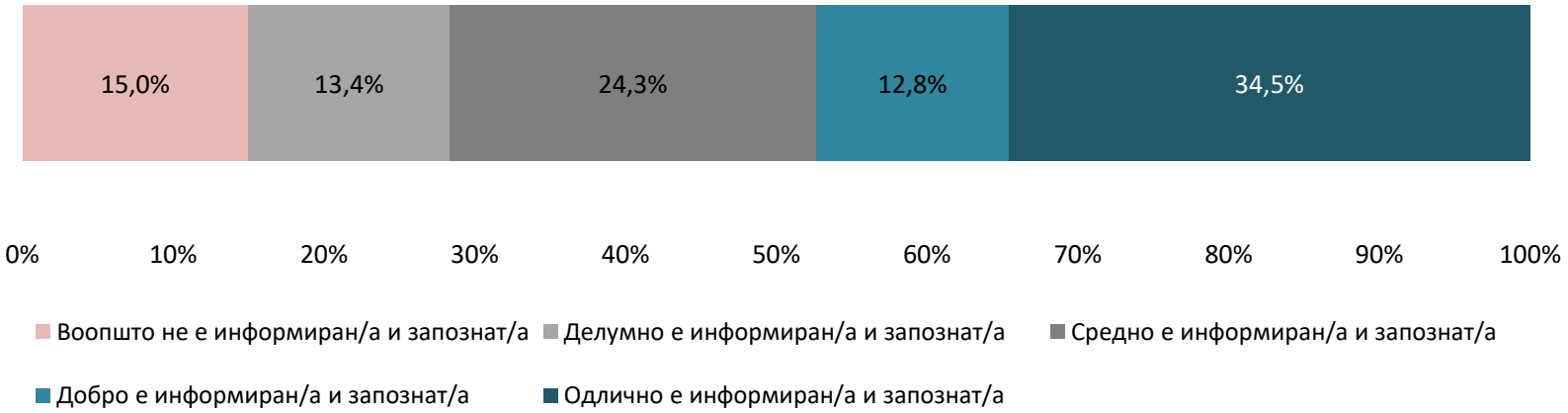
		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,007										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
6.4. Дали сте задоволни од работата на пензиското друштво?	Да	78,5%	53,8%	76,5%	78,1%	80,3%	82,4%	79,2%	79,4%	81,1%	51,4%	54,5%	62,5%
	Не	5,4%	7,7%	2,9%	3,4%	4,7%	4,7%	5,4%	6,4%	5,7%	11,4%	27,3%	12,5%
	Не знам	16,1%	38,5%	20,6%	18,5%	15,0%	12,9%	15,4%	14,2%	13,2%	37,1%	18,2%	25,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,175			0,005	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
6.4. Дали сте задоволни од работата на пензиското друштво?	Да	78,5%	76,1%	80,2%	88,2%	77,7%	97,8%
	Не	5,4%	5,4%	5,6%	0,0%	5,6%	0,0%
	Не знам	16,1%	18,4%	14,2%	11,8%	16,7%	2,2%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,001							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
6.4. Дали сте задоволни од работата на пензиското друштво?	ДА	78,5%	75,9%	75,0%	79,3%	90,9%	84,0%	74,4%	69,6%	79,3%
	НЕ	5,4%	2,4%	10,4%	0,9%	4,5%	4,8%	7,0%	3,3%	6,4%
	НЕ ЗНАМ	16,1%	21,7%	14,6%	19,8%	4,5%	11,2%	18,6%	27,2%	14,3%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

7. Оценување на познавањето на правата и обврските од членувањето во втор столб (од 1 до 5)



Една третина од испитаниците се одлично информирани во врска со правата и обврските од членување во вториот столб, додека 15 воопшто не се информирани.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
7. Оценување на познавањето на правата и обврските од членувањето во втор столб	Одлично е информиран/а и запознат/а	34,5%	7,7%	20,6%	24,7%	37,4%	38,7%	49,7%	36,2%	30,2%	0,0%	0,0%	12,5%
	Добро е информиран/а и запознат/а	12,8%	7,7%	20,6%	15,1%	15,0%	10,9%	9,4%	12,8%	15,1%	14,3%	0,0%	0,0%
	Средно е информиран/а и запознат/а	24,3%	30,8%	41,2%	26,0%	24,0%	25,8%	16,1%	26,2%	17,0%	22,9%	27,3%	37,5%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	13,4%	23,1%	8,8%	12,3%	11,0%	13,3%	10,1%	16,3%	20,8%	28,6%	18,2%	0,0%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	15,0%	30,8%	8,8%	21,9%	12,6%	11,3%	14,8%	8,5%	17,0%	34,3%	54,5%	50,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

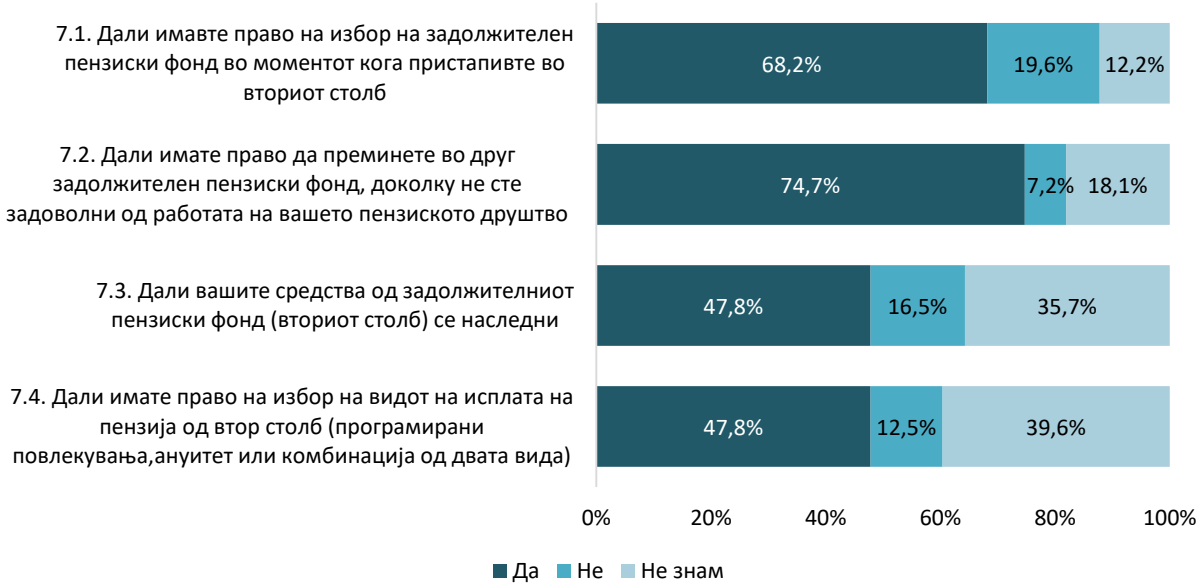
Постои поголема информираност и запознаеност со правата и обврските од членувањето во втор столб кај испитаниците кои се на возраст помеѓу 31-50 години.

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,003			0,307	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
7. Оценување на познавањето на правата и обврските од членувањето во втор столб	Одлично е информиран/а и запознат/а	34,5%	32,4%	35,0%	58,8%	34,4%	37,0%
	Добро е информиран/а и запознат/а	12,8%	12,4%	12,9%	17,6%	12,6%	17,4%
	Средно е информиран/а и запознат/а	24,3%	22,3%	26,5%	17,6%	24,1%	28,3%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	13,4%	16,7%	11,1%	0,0%	13,4%	13,0%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	15,0%	16,1%	14,5%	5,9%	15,5%	4,3%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,029							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
7. Оценување на познавањето на правата и обврските од членувањето во втор столб	Одлично е информиран/а и запознат/а	34,5%	18,1%	30,2%	37,9%	37,5%	35,2%	33,7%	29,3%	39,6%
	Добро е информиран/а и запознат/а	12,8%	18,1%	15,6%	12,1%	15,9%	10,4%	11,6%	14,1%	11,3%
	Средно е информиран/а и запознат/а	24,3%	32,5%	22,9%	20,7%	15,9%	26,4%	22,7%	25,0%	25,9%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	13,4%	13,3%	17,7%	7,8%	13,6%	18,4%	11,6%	14,1%	12,8%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	15,0%	18,1%	13,5%	21,6%	17,0%	9,6%	20,3%	17,4%	10,4%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Во однос на оценувањето на познавањето на правата и обврските од членувањето во втор столб, испитаниците од југозападен, југоисточен и скопски регион се изјасниле дека се добро односно одлично информирани и запознаени во споредба со другите региони.

7. Оценување на познавањето на правата и обврските од членувањето во втор столб (од 1 до 5)



Околу 75% од испитаниците знаат дека имаат право да преминат во друг задолжителен пензиски фонд, доколку не се задоволни од работата на пензиското друштво во кое членуваат.

Голем дел од испитаниците не знаат дали нивните средства се наследни и дали имаат право на избор на видот на исплата на пензија од втор столб.

Приближно 20% од испитаниците се изјасниле дека немаат право на избор на задолжителен пензиски столб кога пристапиле во вториот столб.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
7.1. Дали имавте право на избор на задолжителен пензиски фонд во моментот кога пристапивте во вториот столб?	Да	68,2%	53,8%	58,8%	64,4%	72,8%	74,6%	71,8%	67,4%	64,2%	31,4%	27,3%	37,5%
	Не	19,6%	23,1%	29,4%	21,9%	15,7%	14,1%	17,4%	22,7%	24,5%	42,9%	54,5%	37,5%
	Не знам	12,2%	23,1%	11,8%	13,7%	11,4%	11,3%	10,7%	9,9%	11,3%	25,7%	18,2%	25,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,006			0,208	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
7.1. Дали имавте право на избор на задолжителен пензиски фонд во моментот кога пристапивте во вториот столб?	Да	68,2%	64,7%	69,9%	94,1%	68,3%	65,2%
	Не	19,6%	22,3%	18,1%	2,9%	19,3%	28,3%
	Не знам	12,2%	13,0%	12,0%	2,9%	12,4%	6,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,119							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
7.1. Дали имавте право на избор на задолжителен пензиски фонд во моментот кога пристапивте во вториот столб?	ДА	68,2%	62,7%	69,8%	69,0%	72,7%	65,6%	64,0%	63,0%	72,3%
	НЕ	19,6%	25,3%	14,6%	12,9%	20,5%	24,8%	22,1%	21,7%	18,0%
	НЕ ЗНАМ	12,2%	12,0%	15,6%	18,1%	6,8%	9,6%	14,0%	15,2%	9,8%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
7.2. Дали имате право да преминете во друг задолжителен пензиски фонд, доколку не сте задоволни од работата на вашето пензиското друштво ?	Да	74,7%	61,5%	88,2%	70,5%	77,6%	75,4%	76,5%	80,1%	73,6%	54,3%	27,3%	37,5%
	Не	7,2%	15,4%	5,9%	9,6%	3,9%	7,0%	5,4%	6,4%	5,7%	20,0%	36,4%	25,0%
	Не знам	18,1%	23,1%	5,9%	19,9%	18,5%	17,6%	18,1%	13,5%	20,8%	25,7%	36,4%	37,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,000			0,404	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
7.2. Дали имате право да преминете во друг задолжителен пензиски фонд, доколку не сте задоволни од работата на вашето пензиското друштво ?	Да	74,7%	69,5%	78,4%	94,1%	74,4%	82,6%
	Не	7,2%	6,8%	7,8%	2,9%	7,2%	6,5%
	Не знам	18,1%	23,7%	13,8%	2,9%	18,4%	10,9%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,118							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
7.2. Дали имате право да преминете во друг задолжителен пензиски фонд, доколку не сте задоволни од работата на вашето пензиското друштво ?	ДА	74,7%	68,7%	71,9%	68,1%	70,5%	76,0%	71,5%	73,9%	82,0%
	НЕ	7,2%	9,6%	8,3%	6,9%	9,1%	4,8%	8,7%	10,9%	4,9%
	НЕ ЗНАМ	18,1%	21,7%	19,8%	25,0%	20,5%	19,2%	19,8%	15,2%	13,1%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
7.3. Дали вашите средства од задолжителниот пензиски фонд (вториот столб) се наследни?	Да	47,8%	15,4%	41,2%	33,6%	51,2%	50,4%	59,1%	56,7%	45,3%	17,1%	18,2%	25,0%
	Не	16,5%	30,8%	17,6%	23,3%	16,9%	13,7%	12,1%	15,6%	22,6%	14,3%	9,1%	12,5%
	Не знам	35,7%	53,8%	41,2%	43,2%	31,9%	35,9%	28,9%	27,7%	32,1%	68,6%	72,7%	62,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,172			0,094	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
7.3. Дали вашите средства од задолжителниот пензиски фонд (вториот столб) се наследни?	Да	47,8%	47,2%	47,4%	64,7%	47,2%	60,9%
	Не	16,5%	15,1%	18,1%	8,8%	16,9%	6,5%
	Не знам	35,7%	37,7%	34,5%	26,5%	35,9%	32,6%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,107							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
7.3. Дали вашите средства од задолжителниот пензиски фонд (вториот столб) се наследни?	ДА	47,8%	34,9%	43,8%	50,0%	48,9%	50,4%	47,7%	42,4%	51,8%
	НЕ	16,5%	21,7%	17,7%	14,7%	23,9%	17,6%	12,2%	22,8%	13,4%
	НЕ ЗНАМ	35,7%	43,4%	38,5%	35,3%	27,3%	32,0%	40,1%	34,8%	34,8%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
7.4. Дали имате право на избор на видот на исплата на пензија од втор столб (програмирани повлекувања,ануитет или комбинација од двата вида)?	Да	47,8%	7,7%	47,1%	39,7%	52,0%	52,0%	61,7%	47,5%	37,7%	14,3%	0,0%	25,0%
	Не	12,5%	23,1%	5,9%	11,6%	13,0%	13,3%	8,1%	14,2%	15,1%	17,1%	27,3%	0,0%
	Не знам	39,6%	69,2%	47,1%	48,6%	35,0%	34,8%	30,2%	38,3%	47,2%	68,6%	72,7%	75,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

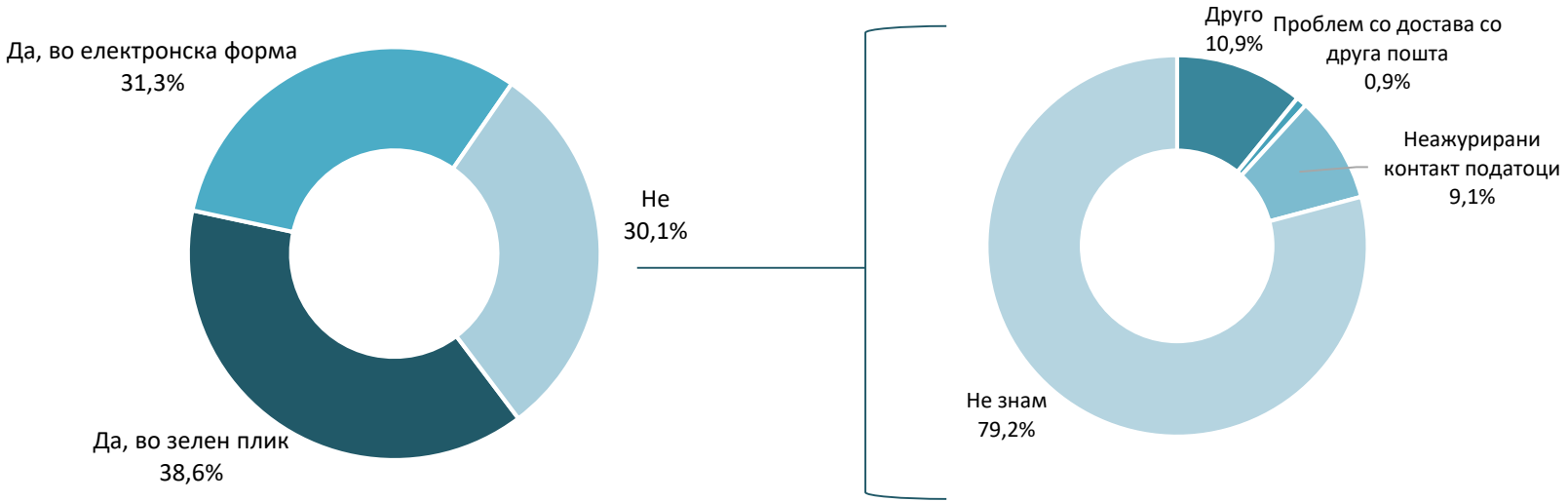
*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,043			0,139	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
7.4. Дали имате право на избор на видот на исплата на пензија од втор столб (програмирани повлекувања,ануитет или комбинација од двата вида)?	Да	47,8%	47,0%	47,2%	70,6%	47,2%	60,9%
	Не	12,5%	13,8%	12,2%	0,0%	12,5%	13,0%
	Не знам	39,6%	39,2%	40,7%	29,4%	40,2%	26,1%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,091							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
7.4. Дали имате право на избор на видот на исплата на пензија од втор столб (програмирани повлекувања,ануитет или комбинација од двата вида)?	ДА	47,8%	38,6%	45,8%	50,0%	51,1%	51,2%	43,6%	44,6%	50,9%
	НЕ	12,5%	7,2%	13,5%	13,8%	17,0%	16,8%	15,1%	12,0%	9,1%
	НЕ ЗНАМ	39,6%	54,2%	40,6%	36,2%	31,8%	32,0%	41,3%	43,5%	39,9%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

8. Дали ги добивте извештаите (во зелен плик или во електронска форма) за 2020 година?
еден одговор, база: сите испитаници (n=1100)

10. Која е причината што не сте добиле извештаите во зелен плик или електронска форма?
еден одговор, база: испитаници што не добиле извештај (n=331)



Една третина од испитаниците извештајот го добиле во електронска форма, а 38,6% го добиле извештајот по пошта. Од оние испитаници (30,1%) кои не добиле извештај, најголем дел (79%) не ја знаат причината поради која не го добиле извештајот.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
8. Дали ги добивте извештаите (во зелен плик или во електронска форма) за 2020 година?	Да, во зелен плик	38,6%	15,4%	47,1%	42,5%	36,2%	46,1%	24,8%	54,6%	35,8%	5,7%	0,0%	0,0%
	Да, во електронска форма	31,3%	15,4%	17,6%	29,5%	38,6%	31,3%	46,3%	24,1%	20,8%	2,9%	0,0%	0,0%
	Не	30,1%	69,2%	35,3%	28,1%	25,2%	22,7%	28,9%	21,3%	43,4%	91,4%	100,0%	100,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,015			0,001	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
8. Дали ги добивте извештаите (во зелен плик или во електронска форма) за 2020 година?	Да, во зелен плик	38,6%	33,8%	42,1%	55,9%	38,2%	47,8%
	Да, во електронска форма	31,3%	33,4%	29,9%	20,6%	30,6%	45,7%
	Не	30,1%	32,8%	27,9%	23,5%	31,1%	6,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Испитаници кои не добиле извештај во зелен плик или во електронска форма за 2020 година се најчесто млади, на возраст до 25 години и повозрасни испитаници над 51 година.

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,000							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
8. Дали ги добивте извештаите (во зелен плик или во електронска форма) за 2020 година?	Да, во зелен плик	38,6%	59,0%	31,3%	38,8%	39,8%	44,8%	26,2%	42,4%	38,4%
	Да, во електронска форма	31,3%	13,3%	31,3%	35,3%	34,1%	30,4%	30,8%	18,5%	37,8%
	Не	30,1%	27,7%	37,5%	25,9%	26,1%	24,8%	43,0%	39,1%	23,8%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Во нешто поголем процент испитаниците од источниот (37,5%) и полошкиот регион (43%) не добиле извештај (во зелен плик или во електронска форма) за 2020 година.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		331	0,368										
База на испитаници			9*	12*	41	64	58	43	30	23*	32	11*	8*
10. Која е причината што не сте добиле извештаите во зелен плик или електронска форма?	Проблем со достава со друга пошта	0,9%	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	1,7%	0,0%	3,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Неажурирани контакт податоци	9,1%	22,2%	8,3%	2,4%	14,1%	6,9%	11,6%	13,3%	4,3%	6,3%	0,0%	12,5%
	Не знам	79,2%	77,8%	91,7%	95,1%	73,4%	74,1%	79,1%	70,0%	87,0%	68,8%	100,0%	87,5%
	Друго	10,9%	0,0%	0,0%	2,4%	10,9%	17,2%	9,3%	13,3%	8,7%	25,0%	0,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

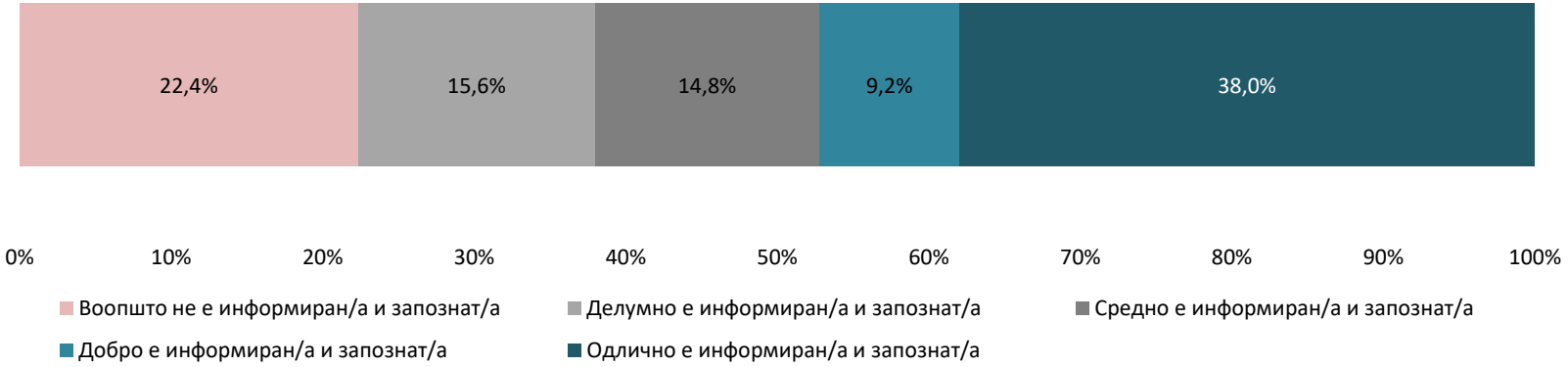
*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		331	0,311			0,850	
База на испитаници			169	154	8*	328	3*
10. Која е причината што не сте добиле извештаите во зелен плик или електронска форма?	Проблем со достава со друга пошта	0,9%	1,2%	0,6%	0,0%	0,9%	0,0%
	Неажурирани контакт податоци	9,1%	5,3%	13,0%	12,5%	9,1%	0,0%
	Не знам	79,2%	82,2%	75,3%	87,5%	79,0%	100,0%
	Друго	10,9%	11,2%	11,0%	0,0%	11,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		ВКУПНО	РЕГИОН						
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		331	0,791							
База на испитаници			23*	36	30	23*	31	74	36	78
10. Која е причината што не сте добиле извештаите во зелен плик или електронска форма?	Проблем со достава со друга пошта	0,9%	0,0%	2,8%	0,0%	0,0%	3,2%	1,4%	0,0%	0,0%
	Неажурирани контакт податоци	9,1%	4,3%	11,1%	10,0%	17,4%	3,2%	9,5%	13,9%	6,4%
	Друго	10,9%	13,0%	5,6%	10,0%	0,0%	16,1%	10,8%	13,9%	12,8%
	Не знам	79,2%	82,6%	80,6%	80,0%	82,6%	77,4%	78,4%	72,2%	80,8%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

9. Оценување на разбирањето на податоците од овие извештаи (јасност и корисност) (1 до 5)



Што се однесува до јасноста и корисноста на годишните извештаи кои испитаниците ги добиле, значаен дел од испитаниците 22,4% воопшто не ги разбираат податоците од тие извештаи.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		769	0,006										
База на испитаници			4*	22*	105	190	198	106	111	30	3*	0	0
9. Оценување на разбирањето на податоците од овие извештаи (јасност и корисност)	Одлично е информиран/а и запознат/а	38,0%	25,0%	18,2%	26,7%	40,5%	36,9%	56,6%	33,3%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Добро е информиран/а и запознат/а	9,2%	0,0%	9,1%	12,4%	10,0%	8,1%	5,7%	11,7%	3,3%	33,3%	0,0%	0,0%
	Средно е информиран/а и запознат/а	14,8%	0,0%	18,2%	17,1%	15,3%	14,1%	14,2%	14,4%	6,7%	66,7%	0,0%	0,0%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	15,6%	0,0%	18,2%	14,3%	15,8%	17,2%	7,5%	20,7%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	22,4%	75,0%	36,4%	29,5%	18,4%	23,7%	16,0%	19,8%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%

*мала база

Кај лицата кои помеѓу 31 и 55 годишна возраст постои поголема информираност и запознаеност во однос на јасноста и корисноста на податоците кои ги има во годишните извештаи што испитаниците ги добиваат по електронски пат или во зелен плик.

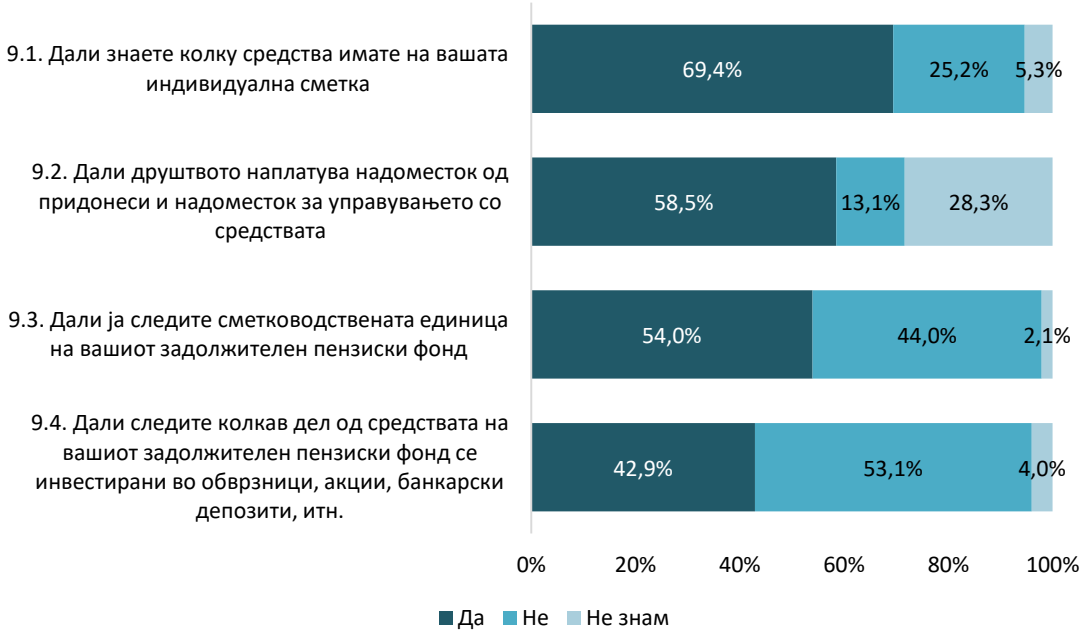
		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		769	0,123			0,344	
База на испитаници			346	397	26*	726	43
9. Оценување на разбирањето на податоците од овие извештаи (јасност и корисност)	Одлично е информиран/а и запознат/а	38,0%	33,5%	41,6%	42,3%	38,4%	30,2%
	Добро е информиран/а и запознат/а	9,2%	11,0%	7,3%	15,4%	9,2%	9,3%
	Средно е информиран/а и запознат/а	14,8%	17,9%	12,6%	7,7%	14,3%	23,3%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	15,6%	15,9%	15,1%	19,2%	15,3%	20,9%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	22,4%	21,7%	23,4%	15,4%	22,7%	16,3%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		769	0,002							
База на испитаници			60	60	86	65	94	98	56	250
9. Оценување на разбирањето на податоците од овие извештаи (јасност и корисност)	Одлично е информиран/а и запознат/а	38,0%	15,0%	36,7%	30,2%	41,5%	37,2%	49,0%	42,9%	40,4%
	Добро е информиран/а и запознат/а	9,2%	1,7%	11,7%	12,8%	16,9%	8,5%	9,2%	10,7%	7,2%
	Средно е информиран/а и запознат/а	14,8%	20,0%	20,0%	14,0%	13,8%	19,1%	10,2%	8,9%	14,4%
	Делумно е информиран/а и запознат/а	15,6%	21,7%	10,0%	17,4%	20,0%	18,1%	12,2%	10,7%	15,2%
	Воопшто не е информиран/а и запознат/а	22,4%	41,7%	21,7%	25,6%	7,7%	17,0%	19,4%	26,8%	22,8%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Во однос на оценувањето на разбирање на податоците кои ги има во извештаите кои испитаниците ги добиваат секоја година, испитаниците од југоисточен, полошки и североисточен регион во нешто поголем процент се изјасниле дека добро односно одлично ги разбираат податоците од извештаите за разлика од испитаниците од останатите региони.

9. Оценување на разбирањето на податоците од овие извештаи (јасност и корисност)



Околу 70% од испитаниците знаат колку средства имаат на нивната индивидуална сметка.

Повеќе од половина од испитаниците или 53,1% не следат колкав дел од средствата на нивниот задолжителен пензиски фонд се инвестирани во обврзници, акции, банкарски депозити, итн., а 44,0% не ја следат сметководствената единица на нивниот пензиски фонд.

Во однос на тоа дали друштвото наплатува надоместок од придонеси и надоместок за управувањето со средствата, околу 25% се изјасниле дека не знаат.

		Вкупно	Возраст										
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		769	0,009										
База на испитаници			4*	22*	105	190	198	106	111	30	3*	0	0
9.1. Дали знаете колку средства имате на вашата индивидуална сметка?	Да	69,4%	25,0%	45,5%	63,8%	73,2%	65,7%	81,1%	71,2%	66,7%	66,7%	0,0%	0,0%
	Не	25,2%	50,0%	45,5%	28,6%	24,7%	28,3%	14,2%	24,3%	23,3%	0,0%	0,0%	0,0%
	Не знам	5,3%	25,0%	9,1%	7,6%	2,1%	6,1%	4,7%	4,5%	10,0%	33,3%	0,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		769	0,678			0,001	
База на испитаници			346	397	26*	726	43
9.1. Дали знаете колку средства имате на вашата индивидуална сметка?	Да	69,4%	71,7%	67,3%	73,1%	68,7%	81,4%
	Не	25,2%	22,8%	27,5%	23,1%	26,4%	4,7%
	Не знам	5,3%	5,5%	5,3%	3,8%	4,8%	14,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		769	0,005							
База на испитаници			60	60	86	65	94	98	56	250
9.1. Дали знаете колку средства имате на вашата индивидуална сметка?	ДА	69,4%	46,7%	75,0%	67,4%	83,1%	74,5%	73,5%	66,1%	68,0%
	НЕ	25,2%	43,3%	25,0%	25,6%	10,8%	24,5%	21,4%	26,8%	26,0%
	НЕ ЗНАМ	5,3%	10,0%	0,0%	7,0%	6,2%	1,1%	5,1%	7,1%	6,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		769	0,153										
База на испитаници			4*	22*	105	190	198	106	111	30	3*	0	0
9.2. Дали друштвото наплатува надоместок од придонеси и надоместок за управувањето со средствата?	Да	58,5%	25,0%	59,1%	50,5%	64,2%	57,1%	69,8%	52,3%	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%
	Не	13,1%	0,0%	9,1%	15,2%	13,2%	12,1%	10,4%	14,4%	20,0%	33,3%	0,0%	0,0%
	Не знам	28,3%	75,0%	31,8%	34,3%	22,6%	30,8%	19,8%	33,3%	30,0%	33,3%	0,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		769	0,399			0,256	
База на испитаници			346	397	26*	726	43
9.2. Дали друштвото наплатува надоместок од придонеси и надоместок за управувањето со средствата?	Да	58,5%	54,9%	61,2%	65,4%	59,2%	46,5%
	Не	13,1%	13,9%	12,8%	7,7%	12,9%	16,3%
	Не знам	28,3%	31,2%	25,9%	26,9%	27,8%	37,2%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		769	0,002							
База на испитаници			60	60	86	65	94	98	56	250
9.2. Дали друштвото наплатува надоместок од придонеси и надоместок за управувањето со средствата?	ДА	58,5%	31,7%	65,0%	54,7%	67,7%	59,6%	68,4%	58,9%	58,0%
	НЕ	13,1%	25,0%	13,3%	11,6%	6,2%	12,8%	10,2%	21,4%	12,0%
	НЕ ЗНАМ	28,3%	43,3%	21,7%	33,7%	26,2%	27,7%	21,4%	19,6%	30,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		769	0,001										
База на испитаници			4*	22*	105	190	198	106	111	30	3*	0	0
9.3. Дали ја следите сметководствената единица на вашиот задолжителен пензиски фонд?	Да	54,0%	25,0%	27,3%	46,7%	56,8%	51,5%	69,8%	52,3%	46,7%	100,0%	0,0%	0,0%
	Не	44,0%	50,0%	72,7%	51,4%	42,1%	47,0%	27,4%	45,0%	46,7%	0,0%	0,0%	0,0%
	Не знам	2,1%	25,0%	0,0%	1,9%	1,1%	1,5%	2,8%	2,7%	6,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%

*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		769	0,665			0,339	
База на испитаници			346	397	26*	726	43
9.3. Дали ја следите сметководствената единица на вашиот задолжителен пензиски фонд?	Да	54,0%	53,2%	53,9%	65,4%	54,4%	46,5%
	Не	44,0%	44,2%	44,3%	34,6%	43,7%	48,8%
	Не знам	2,1%	2,6%	1,8%	0,0%	1,9%	4,7%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		769	0,034							
База на испитаници			60	60	86	65	94	98	56	250
9.3. Дали ја следите сметководствената единица на вашиот задолжителен пензиски фонд?	ДА	54,0%	30,0%	50,0%	46,5%	63,1%	54,3%	61,2%	57,1%	57,2%
	НЕ	44,0%	66,7%	46,7%	51,2%	35,4%	44,7%	38,8%	39,3%	40,4%
	НЕ ЗНАМ	2,1%	3,3%	3,3%	2,3%	1,5%	1,1%	0,0%	3,6%	2,4%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		769	0,002										
База на испитаници			4*	22*	105	190	198	106	111	30	3*	0	0
9.4. Дали следите колкав дел од средствата на вашиот задолжителен пензиски фонд се инвестирани во обврзници, акции, банкарски депозити, итн.?	Да	42,9%	25,0%	22,7%	31,4%	44,2%	42,9%	58,5%	42,3%	40,0%	33,3%	0,0%	0,0%
	Не	53,1%	50,0%	77,3%	64,8%	52,6%	53,0%	37,7%	54,1%	50,0%	33,3%	0,0%	0,0%
	Не знам	4,0%	25,0%	0,0%	3,8%	3,2%	4,0%	3,8%	3,6%	10,0%	33,3%	0,0%	0,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%

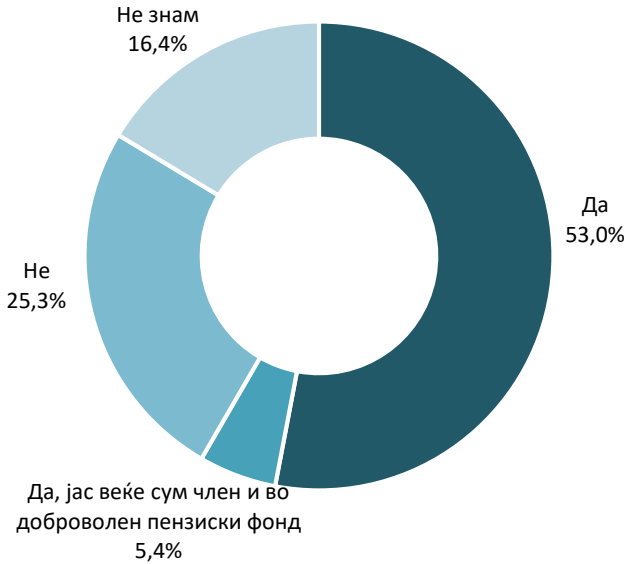
*мала база

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		769	0,259			0,032	
База на испитаници			346	397	26*	726	43
9.4. Дали следите колкав дел од средствата на вашиот задолжителен пензиски фонд се инвестирани во обврзници, акции, банкарски депозити, итн.?	Да	42,9%	39,0%	46,1%	46,2%	43,0%	41,9%
	Не	53,1%	55,8%	50,9%	50,0%	53,4%	46,5%
	Не знам	4,0%	5,2%	3,0%	3,8%	3,6%	11,6%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		769	0,009							
База на испитаници			60	60	86	65	94	98	56	250
9.4. Дали следите колкав дел од средствата на вашиот задолжителен пензиски фонд се инвестирани во обврзници, акции, банкарски депозити, итн.?	ДА	42,9%	18,3%	41,7%	36,0%	50,8%	42,6%	53,1%	50,0%	44,0%
	НЕ	53,1%	78,3%	51,7%	60,5%	44,6%	53,2%	45,9%	42,9%	52,0%
	НЕ ЗНАМ	4,0%	3,3%	6,7%	3,5%	4,6%	4,3%	1,0%	7,1%	4,0%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

11. Дали знаете дека имате право доброволно да штедите средства во доброволен пензиски фонд со цел обезбедување на дополнителен приход по пензионирањето?



Информираноста за доброволното штедење средства во доброволен пензиски фонд со цел обезбедување на дополнителен приход при пензионирање околу 58% од испитаниците се запознаени, а 5,4% од нив веќе се членови на тој фонд.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,001										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
11. Дали знаете дека имате право доброволно да штедите средства во доброволен пензиски фонд со цел обезбедување на дополнителен приход по пензионирањето?	Да	53,0%	30,8%	47,1%	51,4%	57,9%	53,9%	53,0%	56,0%	62,3%	22,9%	9,1%	37,5%
	Да, јас веќе сум член и во доброволен пензиски фонд	5,4%	7,7%	0,0%	2,7%	5,1%	7,8%	8,1%	4,3%	5,7%	0,0%	0,0%	0,0%
	Не	25,3%	38,5%	38,2%	22,6%	24,8%	23,4%	22,8%	26,2%	17,0%	45,7%	54,5%	25,0%
	Не знам	16,4%	23,1%	14,7%	23,3%	12,2%	14,8%	16,1%	13,5%	15,1%	31,4%	36,4%	37,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*мала база

Најголема информираност во однос на тоа дека лицата имаат право доброволно да штедат средства во доброволен пензиски фонд со цел да обезбедат дополнителен приход по пензионирањето постои кај лицата помеѓу 31-55 годишна возраст. Голем дел од испитаниците на возраст помеѓу 36-45 години се изјасниле дека веќе се членови во доброволниот пензиски фонд.

Најголема неинформираност и запознаеност за ова право постои кај повозрасните испитаниците над 56 годишна возраст.

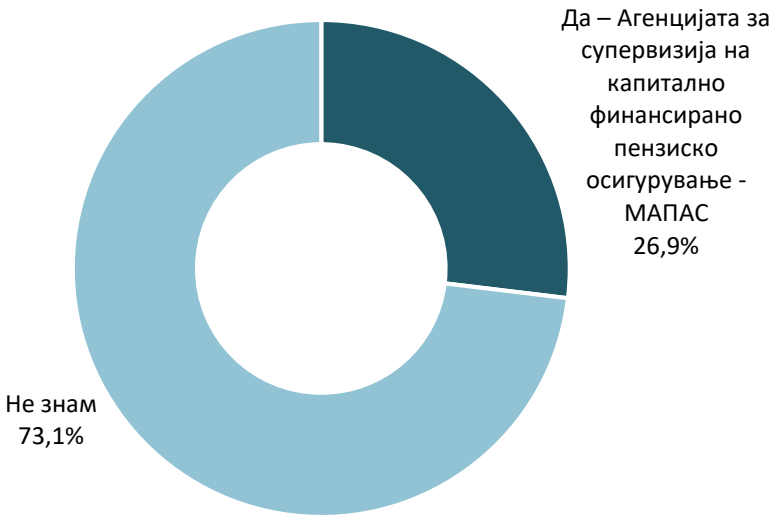
		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,000			0,139	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
11. Дали знаете дека имате право доброволно да штедите средства во доброволен пензиски фонд со цел обезбедување на дополнителен приход по пензионирањето?	Да	53,0%	53,0%	51,2%	82,4%	52,8%	56,5%
	Да, јас веќе сум член и во доброволен пензиски фонд	5,4%	6,8%	4,2%	2,9%	5,3%	6,5%
	Не	25,3%	21,7%	29,6%	8,8%	25,0%	32,6%
	Не знам	16,4%	18,4%	15,1%	5,9%	16,9%	4,3%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Повеќе од половина од сите испитаници се запознаени со правото доброволно да штедат средства во доброволен пензиски фонд со цел да обезбедат дополнителен приход по пензионирањето. Највисок процент на информирани има меѓу испитаниците од Триглав пензискиот фонд. Најголема неинформираност и запознаеност за ова право кое може да го имаат постои кај испитаниците кои се членови на КБ пензискиот фонд.

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,015							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
11. Дали знаете дека имате право доброволно да штедите средства во доброволен пензиски фонд со цел обезбедување на дополнителен приход по пензионирањето?	Да	53,0%	55,4%	45,8%	50,0%	53,4%	55,2%	50,0%	47,8%	57,6%
	Да, јас веќе сум член и во доброволен пензиски фонд	5,4%	2,4%	4,2%	6,0%	2,3%	4,0%	4,1%	3,3%	8,8%
	Не	25,3%	18,1%	32,3%	25,9%	35,2%	26,4%	26,7%	31,5%	19,2%
	Не знам	16,4%	24,1%	17,7%	18,1%	9,1%	14,4%	19,2%	17,4%	14,3%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Во споредба со другите региони, испитаниците од источен, југоисточен и североисточен регион се помалку запознаени со правото за доброволно штедење средства во доброволен пензиски фонд со цел обезбедување на дополнителен приход по пензионирањето.

12. Дали знаете која агенција врши супервизија на пензиските друштва и пензиските фондови и ги штити вашите права и интереси како членови?



Речиси 27% знаат дека МАПАС врши супервизија на пензиските друштва и пензиските фондови и ги штити правата и интересите на членовите.

		Вкупно	Возраст									
			до 20	21-25	26-30	31-35	36-40	41 – 45	46-50	51-55	56-60	61-64	65+
sig		1100	0,000										
База на испитаници			13*	34	146	254	256	149	141	53	35	11*	8*
12. Дали знаете која агенција врши супервизија на пензиските друштва и пензиските фондови и ги штити вашите права и интереси како членови?	Да – Агенцијата за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување - МАПАС	26,9%	15,4%	11,8%	18,5%	30,7%	27,3%	38,9%	27,7%	26,4%	5,7%	9,1%	12,5%
	Не знам	73,1%	84,6%	88,2%	81,5%	69,3%	72,7%	61,1%	72,3%	73,6%	94,3%	90,9%	87,5%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

		Вкупно	Член на пензиски фонд			Тип на членство	
			САВА	КБП	ТРИГЛАВ	Со договор	Распределен
sig		1100	0,069			0,219	
База на испитаници			515	551	34	1054	46
12. Дали знаете која агенција врши супервизија на пензиските друштва и пензиските фондови и ги штити вашите права и интереси како членови?	Да – Агенцијата за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување - МАПАС	26,9%	26,0%	26,7%	44,1%	26,6%	34,8%
	Не знам	73,1%	74,0%	73,3%	55,9%	73,4%	65,2%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

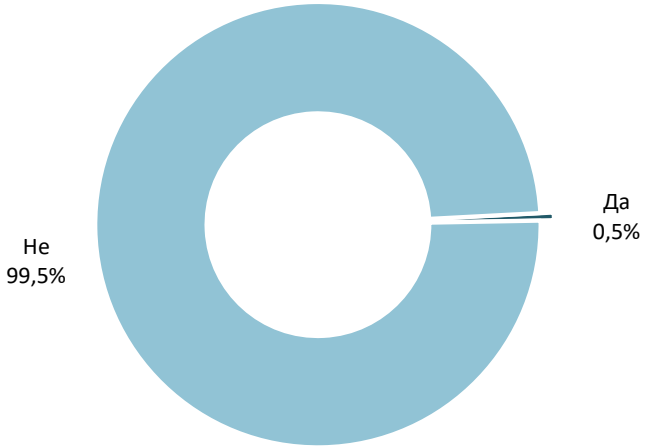
*мала база

		ВКУПНО	РЕГИОН							
			Вардарски	Источен	Југозападен	Југоисточен	Пелагониски	Полошки	Североисточен	Скопски
sig		1100	0,000							
База на испитаници			83	96	116	88	125	172	92	328
12. Дали знаете која Агенција врши супервизија на пензиските друштва и пензиските фондови и ги штити вашите права и интереси како членови?	Да – Агенцијата за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување - МАПАС	26,9%	9,6%	27,1%	22,4%	22,7%	32,0%	23,3%	23,9%	34,8%
	Не знам	73,1%	90,4%	72,9%	77,6%	77,3%	68,0%	76,7%	76,1%	65,2%
Вкупно		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Најголем дел од испитаниците од вардарски регион не знаат дека Агенцијата за супервизија на капитално финансирано пензиско осигурување – МАПАС врши супервизија на пензиските друштва и пензиските фондови и ги штити вашите права и интереси како членови што е малку повисок процент во споредба со другите региони.

13. Дали пред да ве контактираме, знаевте дека е во тек ваква анкета?

еден одговор, база: сите испитаници (n=1100)



14. Од каде дознавте / каде прочитавте / од каде слушнавте?

еден одговор, база: сите испитаници (n=6)

Само шест испитаници претходно биле информирани дека ќе биде спроведено истражување од овој тип, сите шест испитаници се информирале преку социјалните медиуми.

MARKETVISION

+389 2 3296 062
+389 2 3296 440

info@mvision.com.mk