



Република Северна Македонија

**Правилник за измена и дополнување на
Правилникот за членство во задолжителен пензиски фонд**

Август 2021

МАПАС
Агенција за супервизија на
капитално финансирано
пензиско осигурување



Врз основа на член 58 став (9), член 59 став (3), (6) и (10) и член 61 став (5) од Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување („Службен весник на Република Македонија” број 29/2002, 85/2003, 40/2004, 113/2005, 29/2007, 88/2008, 48/2009, 50/2010, 171/2010, 36/2011, 98/2012, 13/2013, 164/2013, 44/2014, 192/2015, 30/2016, 21/2018 и 245/2018 и Службен весник на Република Северна Македонија” бр. 180/2019 и 103/2021) Советот на експерти на Агенцијата за супервизија на капитално финансираното пензиско осигурување, на седницата одржана на ден 31.08.2021 година донесе

**Правилник за измена и дополнување на
Правилникот за членство во задолжителен пензиски фонд**

Член 1

Во Правилникот за членство во задолжителен пензиски фонд („Службен весник на Република Македонија” број 247/2018 и Службен весник на Република Северна Македонија 235/2019) по членот 11 се додава нов член 11-а кој гласи:

„Член 11-а

(1) Друштвото може да му овозможи на осигуреникот, преку електронска платформа за двонасочна комуникација со користење на двојна автентикација, да склучи договор за членство во задолжителен пензиски фонд. Процесот за дигитално склучување на договор за членство во задолжителен пензиски фонд е даден во Прилог 1 кој е составен дел од овој Правилник.

(2) Доколку при склучувањето на договорот за членство од ставот (1) на овој член дојде до нарушување на безбедноста или губење на интегритетот на информацискиот систем на друштвото, тоа ја известува Агенцијата веднаш, но не подоцна од 24 часа или следниот работен ден од моментот на настанот.

(3) Заради спроведување на одредбите од ставовите (1) и (2) на овој член друштвото треба да усвои и спроведе акти и/или процедури за безбедност со кои ќе се утврди ранливоста на информацискиот систем на друштвото, надзорот и спроведувањето превентивни и корективни мерки, како и мерки за ублажување на инциденти и/или повреди на безбедноста и интегритетот на системот, согласно прописите за заштита на лични податоци.

(4) Обработката на биометриски податоци при склучување на договор за членство од став (1) од овој член, друштвото ќе ја врши по претходно изречена согласност на субјектот на лични податоци, а според прописите за заштита на лични податоци.“

Член 2

Во член 22 ставот (2) зборовите: „друштвото доставува копија од договорот за премин и изјавата за согласност за премин“ се заменуваат со зборовите: “друштво ја доставува изјавата за согласност за премин од ставот (1) од овој член“

Член 3

Во член 25 ставот (4) зборовите: “Дирекција за заштита на лични податоци “ се заменуваат со зборовите: „Агенцијата за заштита на личните податоци“.

Член 4

По членот 25 се додава нов член 25-а кој гласи:

„Член 25 -а

Комуникацијата помеѓу друштвото и Агенцијата се одвива во хартиена или во електронска форма согласно закон.“

Член 5

Образецот број 1 и Образецот број 5 се менуваат и гласат:

Во случај на промена на личните податоци од овој договор, членот е должен да го извести друштвото со цел личните податоци да бидат ажурирани.

Член 7

Друштвото има право да ги наплатува единствено следните надоместоци:

- а) надоместок од придонесите во висина од _____ % од уплатените придонеси во задолжителен пензиски фонд;
- б) месечен надоместок во висина од _____ % од вредноста на нето средствата на задолжителниот пензиски фонд, за покривање на трошоците на друштвото; и
- в) надоместок при пренос на средствата во друг задолжителен пензиски фонд, под услов членот кој преминува да бил член во постојниот фонд пократко од 24 месеци пред да премине во идниот пензиски фонд.

Висината на надоместокот од став (1) точки а) и б) на овој член е променлива категорија. Во примена е надоместокот определен од друштвото, кој е во рамките на максималната висина на надоместоците пропишани со Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување.

Член 8

Овој договор има важност до моментот додека членот:

- а) стекне членство во друг задолжителен пензиски фонд;
- б) стекне правото на старосна пензија;
- в) стекне право на инвалидска пензија;
- г) во случај на смрт;
- д) други случаи на повлекување на средствата од задолжителен пензискиот фонд согласно Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување или
- ѓ) биде поништен од Регистарот на членови согласно Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување .

Член 9

Договорот е потпишан во два примероци од кои по еден за секоја договорна страна.

Член 10

Овој договор влегува во сила по внесот на податоците од договорот во информацискиот систем на Агенцијата и регистрација на членот во Регистарот на членови.

Член 11

Одредбите на овој договор се променливи согласно измените и дополнувањата на Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување.

Согласна/Согласен сум сите извештаи и известувања од страна на пензиското друштво, да ги добивам во електронска форма

Согласна/Согласен сум моите лични податоци дадени во овој договор да се користат за остварување на моите права поврзани со членство во задолжителен пензиски фонд, вклучувајќи директен маркетинг од страна на пензиското друштво

Потпис на членот

Потпис на агентот

Упатство за пополнување:

1. Во случај на премин на член од еден во друг задолжителен пензиски фонд, полето за премин задолжително се пополнува.
2. Идентитетот на осигуреникот се проверува од агентот на друштвото, врз основа на документот за лична идентификација

Друштвото се обврзува дека, по зачленување на осигуреникот, ќе воспостави индивидуална сметка на име на членот во задолжителниот пензиски фонд со кој тоа управува./ Shoqëria obligohet që pas anëtarësimit të të siguruarit të hap llogari individuale në emër të anëtarit, në fondin e detyrueshëm pensional me të cilin administron.

Друштвото се обврзува дека средствата на членот ќе ги инвестира со цел остварување на највисок принос единствено во полза на членот и преку диверзификација и финансиска анализа ќе го минимизира ризикот од загуби./Shoqëria obligohet që mjetet e anëtarit t'i investojë me qëllim që të sigurojë sa më shumë të ardhura vetëm në favor të anëtarit, dhe përmes diversifikimit dhe analizës financiare do të minimizojë rrezikun e humbjeve.

Друштвото се обврзува дека при управувањето и контролата на инвестирањето на средствата ќе применува степен на грижа, делотворност и вештини кои би ги применувал разумен човек при инвестирање на сопствените средства./ Shoqëria obligohet që gjatë administrimit dhe kontrollimit të investimit të mjeteve do të zbatojë nivel kujdesi, efikasitet dhe efektivitet të cilat mund t'i zbatoj një individ i kujdesshëm gjatë investimit të mjeteve personale.

Друштвото се обврзува редовно да го известува членот за состојбата на неговата индивидуална сметка и за инвестирањето на средствата на задолжителниот пензиски фонд. / Shoqëria obligohet të njoftojë rregullisht anëtarin lidhur me gjendjen e llogarisë së tij individuale dhe investimin e mjeteve të fondit të detyrueshëm pensional.

Член 6/Neni 6

Друштвото односно агентот е должен да обезбеди тајност и заштита на личните податоци, на членот со кој го склучува овој договор согласно Законот за заштита на личните податоци. / Shoqëria gjegjësisht agjenti ka për detyrë të mbajë sekret dhe të mbrojtë të dhënat personale të anëtarit me të cilin e lidhin këtë kontratë, në pajtueshmëri Ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale.

Во случај на промена на личните податоци од овој договор, членот е должен да го извести друштвото со цел личните податоци да бидат ажурирани./Në rast ndryshimi të të dhënave personale të kësaj kontrate, anëtarin ka për detyrë të njoftojë shoqërinë, me qëllim azhurmimin e të dhënave personale.

Член 7/Neni 7

Друштвото има право да ги наплатува единствено следните надоместоци:/ Shoqëria ka të drejtë të arkëtojë vetëm shumat si vijon:

а) надоместок од придонесите во висина од _____ % од уплатените придонеси во задолжителен пензиски фонд;/kompenzimin nga kontributet në vlerë prej _____ % të kontributeve të paguara në fondin e detyrueshëm pensional;

б) месечен надоместок во висина од _____%од вредноста на нето средствата на задолжителниот пензиски фонд, за покривање на трошоците на друштвото и/kompenzimin mujor në vlerë prej _____% të vlerës së mjeteve neto të fondit të detyrueshëm pensional, për mbulimin e shpenzimeve të shoqërisë dhe

в) надоместок при пренос на средствата во друг задолжителен пензиски фонд, под услов членот кој преминува да бил член во постојниот фонд пократко од 24 месеци пред да премине во идниот пензиски фонд. /kompenzimi gjatë transferimit të mjeteve në një fond tjetër të detyrueshëm pensional, me kusht që anëtarin që transferohet të ketë qenë anëtar i fondit përkatës më pak se 24 muaj para transferimit në fondin e ri pensional.

Висината на надоместокот од став (1) точки а) и б) на овој член е променлива категорија. Во примена е надоместокот определен од друштвото, кој е во рамките на максималната висина на надоместоците пропишани со Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување. /Shuma e kompenzimit nga paragrafi (1), pikat a) dhe b) të këtij neni është një kategori e ndryshueshme. Zbatohet kompenzimi i paraparë nga shoqëria, që është në kuadër të shumës maksimale të kompenzimeve të parapara me Ligjin për financim kapital të sigurimit të detyrueshëm pensional.

Член 8/Neni 8

Овој договор има важност до моментот додека членот/Кjo kontratë vlenë deri në momentin kur anëtarin:

а) стекне членство во друг задолжителен пензиски фонд;/ fiton anëtarësimin në një tjetër fond të detyrueshëm pensional;

б) стекне правото на старосна пензија;/ të fitojë të drejtën e pensionit të moshës;

в) стекне право на инвалидска пензија;/ të fitojë të drejtën e pensionit invalidor

г) во случај на смрт;/ në rast vdekjeje;

д) други случаи на повлекување на средствата од задолжителен пензискиот фонд согласно Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување или/ në raste të tjera të tërhiqeqjes së mjeteve nga fondi i detyrueshëm pensional, në pajtueshmëri me Ligjin për financim kapital të sigurimit të detyrueshëm pensional ose

ф) биде поништен од Регистарот на членови согласно Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување. / nëse do të fshihet nga Regjistri i anëtarëve në pajtueshmëri me Ligjin për financim kapital të sigurimit të detyrueshëm pensional.

Член 9/Neni 9

Договорот е потпишан во два примероци од кои по еден за секоја договорна страна./Kjo kontratë është nënshkruar në dy ekzemplarë , nga një ekzemplarë për secilën palë të kontratës.

Член 10/Neni 10

Овој договор влегува во сила по внесот на податоците од договорот во информацискиот систем на Агенцијата и регистрација на членот во Регистарот на членови. /Kjo kontratë do të hyjë në fuqi pas regjistrimit të të dhënave të kontratës në sistemin informativ të Agjencisë dhe regjistrimit të anëtarit në Regjistrin e anëtarëve.

Член 11/Neni 11

Одредбите на овој договор се променливи согласно измените и дополнувањата на Законот за задолжително капитално финансирано пензиско осигурување. /Dispozitat e kësaj kontrate do të zbatohen në mbështetje të ndryshimeve dhe plotësimeve të Ligjit për financim kapital të sigurimit të detyrueshëm pensional.

Согласна/Согласен сум сите извешта и известувања од страна на пензиското друштво, да ги добивам во електронска форма / Pajtohem të gjitha raportet dhe njoftimet nga ana e shoqëris pensionale, ti pranoj në formë elektronike

Согласна/Согласен сум моите лични податоци дадени во овој договор да се користат за остварување на моите права поврзани со членство во задолжителен пензиски фонд, вклучувајќи директен маркетинг од страна на пензиското друштво/ Pajtohem që të dhënat e mia personale të dhëna në këtë kontrat të shfrytëzohen për realizimin e të drejtave të mia në lidhje me anëtarimin në fondin e detyrueshëm pensional, përfshirë edhe marketingun direkt nga ana e shoqëris pensionale/

Потпис на членот
Nënshkrimi i anëtarit

Потпис на агентот
Nënshkrimi i agjentit

Упатство за пополнување/Udhëzim plotësimi:

- 1. Во случај на премин на член од еден во друг задолжителен пензиски фонд, полето за премин задолжително се пополнува./Në rast transferimi të një anëtari nga një fond në një fond tjetër të detyrueshëm të sigurimit pensional, fusha e transferimit duhet plotësuar patjetër.*
- 2. Идентитетот на осигуреникот се проверува од агентот на друштвото, врз основа на документот за лична идентификација. / Identitetin e të siguararit do ta kontrollojë agjenti i shoqërisë, me ndihmën e dokumentit të identifikimit.*

Контрола на пензиските друштва врши МАПАС, www.mapas.mk, тел.02-3224-229
Shoqëritë pensionale kontrollohen nga MAPAS, www.mapas.mk, tel.02-3224-229

Член 6

Овој правилник влегува во сила на денот на неговото објавување во „Службен весник на Република Северна Македонија“, а обрасците од членот 5 на овој правилник ќе започнат да се применуваат од 01.01.2022 година.

Бр. 01-808/3

01.09.2021

С к о п ј е

Претседател на Советот на експерти,
Максуд Али с,р

Процес за дигитално склучување на договор за членство во пензиски фонд

Чекорите кои треба да се применат при дигиталното потпишување на договор за членство, што вклучува почитување на мерките за усогласеност со прописи и мерките за намалување на ризиците, се следните:

1. Доставување на податоци, кои се неопходни за потпишување на договор за членство преку електронска платформа.

Потенцијалниот член кој изразил желба за зачленување или премин во друг пензиски фонд ќе биде известен пред почеток дека при потпишување на договорот разговорот ќе биде снимен и податоците ќе се користат за точно дефинираната цел. Лицето кое нема да прифати да биде снимено, треба да биде известно дека своите права може да ги оствари со потпишување на договор за членство во хартиена форма и нема да има можност за потпишување на договор за членство преку електронска платформа.

Потенцијалниот член кој изразил желба за зачленување или премин во друг пензиски фонд, ги доставува податоците потребни за договорот за членство преку дигитален медиум (пропишан образец од пензиското друштво на веб страницата на пензиското друштво или друга платформа специјализирана за таа намена).

При тоа:

- Преку електронска платформа треба да се достават точно дефинирани податоци од лицето кое сака да потпише договор за членство или договор за премин на во друг пензиски фонд.
- Податоците од лицето кое сака да потпише договор за членство или договор за премин во друг пензиски фонд треба да се чуваат во точно определените законски рокови.
- Електронската платформа на која ќе се доставуваат податоците треба да биде со ограничен пристап и со автентикација на пристап со цел да се избегне неовластен пристап до податоците.
- Пристапот на лицата до овој дел од платформата треба да биде точно дефиниран (да не можат да прават измени или бришење на добиените податоци).
- Да има запис (логови) за пристапот до електронската платформа

2. Дигитална идентификација на лицето кое сака да потпише договор за членство и на агентот.

Агентот се идентификува со претставување на податоците од неговата легитимација издадена од пензиското друштво кое го претставува.

При овој контакт се врши проверка на идентитетот на потенцијалниот член и на агентот посредно и непосредно:

Посредната проверка се врши во Единствениот регистар на трансакциски сметки (ЕРТС), каде се обработуваат единствените матични броеви и трансакциски сметки на граѓаните кој го води овластен субјект или на начин усогласен со методологијата за дигитално потпишување на договори согласно регулатива за електронски потпис. Проверката се врши на начин што друштвото поднесува електронско барање до ЕРТС дали соодветен пар броеви (единствен матичен број и трансакциската сметка) се точни и се совпаѓаат. Во процесот на идентификација друштвото може да го провери постоењето на потенцијалниот член и да се верификуваат односно да се потврдат податоците кои се внесени од негова страна во обрасците за склучување на договор за членство.

Непосредната проверка се врши врз основа на оставениот мобилен телефонски број. Агентот воспоставува контакт и го идентификува потенцијалниот член преку дигитален канал (телефонски разговор кој се снима или друга платформа специјализирана за таа намена). Во телефонскиот разговор кој ќе биде снимен, потенцијалниот член ќе треба да одговори на неколку прашања преку кои ќе се потврди неговиот идентитет.

При тоа обработката на биометриските податоци се прави на следниот начин:

Снимањето на телефонските разговори се врши со опрема за телефонско снимање и тоа: компјутер, картичка за снимање на телефонски разговори и софтвер за снимање на телефонски разговори. Снимките направени со опремата за снимање се чуваат на клауд или на специјален хард диск на безбедна локација. Снимките од телефонските разговори се чуваат за период од 36 месеци од завршување на телефонскиот разговор.

Преку системот на снимање на телефонски разговори се обработуваат следните лични податоци:

- име и презиме и
- МБГ
- глас
- телефонски број.

Пристап и увид до личните податоци, обработени преку системот за снимање на телефонските разговори, има Комисија составена од членови кои се овластени од страна на Управниот одбор на пензиското друштво.

3. Информирање на лицето кое сака да потпише договор за членство или договор за премин за неговите права во капитално финансираното осигурување согласно закон.

Агентот е должен да го информира потенцијалниот член за неговите права во капитално финансираното осигурување согласно закон, преку снимен разговор преку дигитален канал и да му достави поднесок за раскинување на договорот.

Агентот треба да добие потврда по е-маил или преку телефонски разговор дека потенцијалниот член е информиран согласно закон. Доколку потврдата е дадена преку телефонски разговор потребно е:

- Снимањето да се врши со опрема за снимање на телефонски разговори.
- Да биде ограничен пристапот до направените разговори.

4. Потпишување на договор за членство или договор за премин во друг пензиски фонд

Доколку потенцијалниот член одлучи да склучи договор за членство во пензиски фонд, отпочнува постапка на дигитално потпишување на договорот за членство преку веб страницата на пензиското друштво или електронска платформа.

Агентот го доставува образецот на договорот за членство а во случај на премин и изјавата за согласност за премин до потенцијалниот член. Документите се потпишуваат со еднократен електронски потпис со заверка на времето на потпишување. Сертификатот за електронскиот потпис се генерира во моментот на потпишување. Временскиот жиг обезбедува долготрајна правна валидност на потпишаниот документ. Временскиот период на важност на сертификатот е ограничен и не може да се искористи за друго потпишување. Времето на потпишување се обезбедува од квалификуван издавач на временски жигови.

Документите може да се потпишат и со сертифициран дигитален потпис.

5. Двојна автентикација на лицето кое сака да потпише договор за членство или договор за премин.

Во процесот на потпишување на договорот за членство ќе биде употребен мобилниот телефонски број на потенцијалниот член за да се обезбеди двојна автентикација. Потенцијалниот член, пред моментот на потпишување, на својот мобилен телефон ќе добие код кој ќе мора да го употреби за да му се дозволи да го потпише документот.

