



Republika e Maqedonisë së Veriut
Agjencia për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional

**Programi për punën
e Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit
Pensional për vitin 2022**

shkurt 2022

PËRMBAJTJA

Shkurtesat.....	3
Hyrje.....	5
Aktivitetet e MAPAS-it.....	6
Qëllimi strategjik 1 – Qëllimi 1.1.....	6
Qëllimi strategjik 1 – Qëllimi 1.2.....	7
Qëllimi strategjik 1 – Qëllimi 1.3.....	7
Qëllimi strategjik 1 – Qëllimi 1.4.....	8
Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.1.....	9
Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.2.....	10
Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.3.....	11
Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.4.....	12
Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.5.....	13
Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.6.....	14
Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.7.....	14
Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.1.....	15
Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.2.....	15
Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.3.....	16
Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.4.....	17
Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.5.....	17
Mjetet e parashikuara për realizimin e aktiviteteve të MAPAS-it.....	19
Dispozita e fundit.....	19

Shkurtesat

- AMS* – Agjencia për Mbikëqyrje të Sigurimit
BPV – Bruto prodhimi vendor
Shtylla e dytë – sigurimi i detyrueshëm pensional me financim kapital
FPV – fondet pensionale vullnetare
BE – Bashkimi Evropian
KE – Komisioni Evropian
FDP – fondet e detyrueshme pensionale
IOPS – Organizata Ndërkombëtare e Mbikëqyrësve Pensionalë (International Organisation of Pension Supervisors)
KLV – Komisioni për Letra me Vlerë
MAPAS - Agjencia për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional
MSHIA – Ministria e Shoqërisë Informatike dhe Administratës
FMN – Fondi Monetar Ndërkombëtar
MPPS – Ministria e Punës dhe Politikës Sociale
MF – Ministria e Financave
BPRMV – Banka Popullore e Republikës së Maqedonisë së Veriut
OECD – Organizata për Bashkëpunim dhe Zhvillim Ekonomik (Organisation for Economic Co-operation and Development)
OECD – INFE – Organizata për Bashkëpunim dhe Zhvillim Ekonomik – Rrjeti Ndërkombëtar për Edukimin Financiar
Shtylla e parë – sigurimi i detyrueshëm pensional dhe invalidor në bazë të solidaritetit të gjeneratave
BB – Banka Botërore
SIPA projekti – Projekti i BB-së për regjistrin e unifikuar qendror dhe sistemin për regjistrimin e të dhënave nga sigurimi pensional dhe social
Instrumenti TAIEKS – Instrumenti i BE-së për ndihmën teknike për shkëmbimin e informacioneve
Shtylla e tretë – sigurimi pensional vullnetar me financim kapital
DAP – Drejtoria e të Ardhurave Publike
FSPIMV – Fondi i Sigurimit Pensional dhe Invalidor i Maqedonisë së Veriut
FSAP – Programi për Vlerësimin e Sektorit Financiar (Financial Sector Assessment Program)

Shkurtesat e njësive organizative në MAPAS

- RB* – Revizioni i brendshëm
GPS – Grupi për planifikimin strategjik
GAF – Grupi për analizën funksionale
KVÇ – Komisioni për Verifikimin e Çështjeve
KKCB – Komisioni për Kontrollimin e Cilësisë së Bisedave
KVRR – Komiteti për Vlerësimin e Rreziqeve
KADHP – Komisioni për Asgjësimin e të Dhënave Personale
NJO – Njësia organizative

OMDHP – Oficeri për mbrojtjen e të dhënave personale
SI – Seksioni i Informatikës
PPKPK – Personi përgjegjës për kontrollimin e përmbushjes së kushteve
SMPS – Seksioni për marrëdhënie me publikun dhe standardizimi
SKI – Sektori për Kontrollimin Institucional
SHBN – Sektori për Hulumtim dhe Bashkëpunim Ndërinstitucional
SÇJ – Sektori për Çështje Juridike
SÇAF – Sektori për Çështje Administrative Financiare
SKF – Sektori për Kontrollimin Financiar
PKDHPA – Përfaqësuesit gjatë kohës së dhënies së provimit për agjentë

Hyrje

Programi për punën e Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional (në tekstin e mëtejshëm: MAPAS) për vitin 2022 përmban aktivitete, në pajtim me nenin 47 të Ligjit për sigurimin e detyrueshëm pensional me financim kapital, për realizimin e qëllimeve strategjike të përcaktuara në Planin strategjik të Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional për periudhën 2021 – 2025, të miratuar në prill të vitit 2021.

Programi për punën ka për qëllim të sigurojë realizimin e të tria qëllimeve strategjike të MAPAS-it dhe përfshin 95 aktivitete në fushat – mbikëqyrja, vlerësimi i rreziqeve, vlerësimi i rreziqeve për stabilitetin financiar, rregullativa, licencimi dhe miratimi, analiza statistikore, hulumtimi, teknologjia e informacioneve, digjitalizimi, marrëdhënia me publikun, edukimi, kujdesi për anëtarët dhe mbrojtja e konsumatorëve, kujdesi për anëtarët e pensionuar, agjentët, bashkëpunimi dhe anëtarësimi në shoqatë, projektet, BE-ja, menaxhimi i rreziqeve operative, resurset njerëzore, mbrojtja e të dhënave personale, menaxhimi financiar, organizimi i brendshëm dhe planifikimi, përgjegjësia shoqërore dhe revizioni i brendshëm.

Aktivitetet e MAPAS-it

Qëllimi strategjik 1 – Qëllimi 1.1

Qëllimi strategjik 1	Sigurimi i menaxhimit të rreziqeve të cilat u kërcënohen mjeteve dhe pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve të anëtarëve të fondeve pensionale, si dhe reputacionit të sistemit dhe reduktimi i tyre në nivelin më të ulët të mundshëm
Qëllimi 1.1	Krijimi i kushteve për arritjen e shkallëve maksimale të kontributit në afat të gjatë me rrezikun minimal, nëpërmjet promovimit të proceseve me cilësi të lartë për menaxhimin e portofolios së investimeve

Fusha: Mbikëqyrja

1. Mbikëqyrja jashtë terrenit e fondeve pensionale dhe kujdestarëve të pronës
2. Mbikëqyrja në terren e fondeve pensionale – Mbikëqyrja bëhet në bazë të vlerësimit të rreziqeve dhe në përgjithësi i përfshin fushat si në vijim:
 - Menaxhimi dhe mbikëqyrja e shoqërisë;
 - Rreziqet financiare;
 - Rreziqet operative;
 - Rreziqet lidhur me kompensimet e shoqërive;
 - Rreziqet lidhur me të dhënat e anëtarëve;
 - Rreziqet për pagesën e mjeteve, dhe
 - Rreziqet lidhur me mirëkuptimin dhe me ndërgjegjësimin e publikut.
3. Mbikëqyrja në terren e kujdestarëve të pronës së fondeve pensionale – Mbikëqyrja bëhet në bazë të vlerësimit të rreziqeve dhe në përgjithësi i përfshin fushat si në vijim:
 - Struktura organizative dhe teknike e kujdestarëve të pronës;
 - Llogaritjet e neto-mjeteve dhe njësisë së kontabilitetit të fondeve pensionale;
 - Ruajtja dhe evidenca e mjeteve të fondeve pensionale;
 - Ndjekja e kufizimeve gjatë investimit të mjeteve të fondeve pensionale dhe harmonizimi i tyre me rregullativën ligjore dhe nënligjore;
 - Ndjekja dhe njoftimi për ngjarjet korporative dhe
 - Veprimi sipas rekomandimeve nga kontrollimi paraprak në terren.

Bartës: SKF, SKI

Bashkëpunëtorë: SHBN, SI, SÇJ

Qëllimi strategjik 1 – Qëllimi 1.2

Qëllimi strategjik 1	Sigurimi i menaxhimit të rreziqeve të cilat u kërcënohen mjeteve dhe pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve të anëtarëve të fondeve pensionale, si dhe reputacionit të sistemit dhe reduktimi i tyre në nivelin më të ulët të mundshëm
Qëllimi 1.2	Promovimi i menaxhimit korporativ me cilësi të lartë dhe menaxhimi i rreziqeve në shoqëritë pensionale që të sigurojë minimizimin e rreziqeve

Fusha: Mbikëqyrja

1. Mbikëqyrja jashtë terrenit e shoqërive pensionale
2. Mbikëqyrja në terren e shoqërive pensionale – Mbikëqyrja bëhet në bazë të vlerësimit të rreziqeve dhe do t'i përfshijë fushat si në vijim:
 - Menaxhimi dhe mbikëqyrja e shoqërisë;
 - Rreziqet financiare;
 - Rreziqet operative;
 - Rreziqet lidhur me kompensimet e shoqërive;
 - Rreziqet lidhur me të dhënat e anëtarëve;
 - Rreziqet për pagesën e mjeteve, dhe
 - Rreziqet lidhur me mirëkuptimin dhe me ndërgjegjësimin e publikut.
3. Mbikëqyrja në terren e bashkëpunëtorëve të punës së shoqërive pensionale

Bartës: SKF, SKI

Bashkëpunëtorë: SHBN, SI, SÇJ

Qëllimi strategjik 1 – Qëllimi 1.3

Qëllimi strategjik 1	Sigurimi i menaxhimit të rreziqeve të cilat u kërcënohen mjeteve dhe pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve të anëtarëve të fondeve pensionale, si dhe reputacionit të sistemit dhe reduktimi i tyre në nivelin më të ulët të mundshëm
Qëllimi 1.3	Puna e zvogëlimit të përhershëm të ndikimit që kanë kompensimet që i arkëtojnë shoqëritë pensionale të anëtarëve të fondeve pensionale me atë që do të sigurojë që kompensimet të jenë pasqyrim i sistemit efikas të sigurimit pensional me financim kapital

Fusha: Mbikëqyrja dhe hulumtimi

1. Kontrollimi i kompensimeve që i arkëtojnë shoqëritë pensionale dhe kujdestarët e pronës

2. Ndjekja dhe shqyrtimi i shpenzimeve në sistem

Bartës: SKF, SKI, SHBN

Qëllimi strategjik 1 – Qëllimi 1.4

Qëllimi strategjik 1	Sigurimi i menaxhimit të rreziqeve të cilat u kërcënohen mjeteve dhe pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve të anëtarëve të fondeve pensionale, si dhe reputacionit të sistemit dhe reduktimi i tyre në nivelin më të ulët të mundshëm
Qëllimi 1.4	Përmirësimi dhe përparimi i kornizës për kryerjen e mbikëqyrjes së shoqërive pensionale, fondeve pensionale dhe kujdestarëve të pronës në bazë të vlerësimit të bërë për rreziqet në sistem

Fusha: Vlerësimi i rreziqeve

1. Identifikimi dhe vlerësimi i rreziqeve dhe revizioni i rreziqeve në sigurimin pensional me financim kapital
2. Sigurimi i orientimit të mbikëqyrjes drejt rreziqeve në pajtim me shkallën e seriozitetit të rreziqeve

Bartës: SKF, SKI, KVRR
Bashkëpunëtorë: SHBN, SI, SÇJ

Fusha: Mbikëqyrja

3. Zbatimi i trajnimeve interne nga punonjësit për temat lidhur me rreziqet në sistem
4. Inicimi i procedurave për barazim dhe kërkesave për iniciimin e procedurave të kundërvajtjes

Bartës: SKF, SKI, KVRR

Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.1

Qëllimi strategjik 2	Përparimi dhe mirëmbajtja e sigurimit pensional me financim kapital në mënyrë të qëndrueshme dhe transparente që e ka mbështetjen e anëtarësimit dhe publikut
Qëllimi 2.1	Përparimi i vazhdueshëm i sigurimit pensional me financim kapital në mënyrë të qëndrueshme dhe sigurimi i kushteve për punën efikase të subjekteve nën mbikëqyrje

Fusha: Rregullativa

1. Propozimi i ndryshimit të akteve juridike (akteve ligjore dhe nënligjore) lidhur me fushën e sigurimit pensional me financim kapital

Bartës: SÇJ

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Licencimi dhe miratimi

2. Dhënia e lejeve kërkesave për ndryshimin e statuteve të shoqërive pensionale dhe fondeve pensionale, anëtarëve të këshillave drejtues dhe mbikëqyrës dhe personave tjerë përgjegjës dhe dokumenteve në pajtim me ligjin

3. Mbajtja e regjistrit të fondeve të detyrueshme dhe vullnetare pensionale

Bartës: SÇJ

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Hulumtimi

4. Hulumtimi dhe analizimi për temat që janë relevantë për sigurimin pensional me financim kapital

5. Hulumtimet për ndryshimet në sistemet pensionale në botë dhe ndarja e rezultateve me pjesëmarrësit e brendshëm dhe të jashtëm dhe ndjekja e praktikave mbikëqyrëse dhe rregullatore

Bartës: SHBN

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Vlerësimi i rreziqeve për stabilitetin financiar

6. Ndjekja dhe analizimi i rreziqeve, parametrave dhe indikatorëve nga sigurimi pensional me financim kapital për stabilitetin financiar dhe pjesëmarrja aktive në komitetet e përbashkëta të institucioneve rregullatore të sektorit financiar

Bartës: Të gjitha NJO

Fusha: Digjitalizimi

7. Pjesëmarrja në aktivitetet e përbashkëta të institucioneve rregullatore të sektorit financiar lidhur me zhvillimin e sektorit fintek

8. Aktivitetet për futjen e teknologjive digjitale për përparimin e funksionit rregullator dhe mbikëqyrës

Bartës: Të gjitha NJO

Fusha: BE

9. Aktivitetet lidhur me harmonizimin e së drejtës (acquis) së BE-së

10. Aktivitetet lidhur me progresin e Republikës së Maqedonisë së Veriut nga aspekti i sigurimit pensional me financim kapital

Bartës: Persona të autorizuar

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.2

Qëllimi strategjik 2	Përparimi dhe mirëmbajtja e sigurimit pensional me financim kapital në mënyrë të qëndrueshme dhe transparente që e ka mbështetjen e anëtarësimit dhe publikut
Qëllimi 2.2	Krijimi dhe promovimi i portofolioeve të ndryshme të investimeve në bazë të moshës së anëtarëve të fondeve pensionale dhe të gjitha mundësive që do t'i kenë anëtarët që, përsëri, do ta mundësojë futjen e multifondeve

Fusha: Hulumtimi

1. Vlerësimi i gatishmërisë momentale për futjen e multifondeve nga aspekti i kapaciteteve të nevojshme organizative, njerëzore dhe teknike

Bartës: SKF, SKI, SÇJ, SHBN, SI

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Rregullativa

2. Pjesëmarrja në përgatitjen e rregullativës ligjore lidhur me futjen e multifondeve

3. Hartimi i akteve nënligjore për multifonde

Bartës: SKF, SKI, SÇJ, SHBN, SI

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Mbikëqyrja dhe teknologjia e informacioneve

4. Plotësimi dhe ndryshimi i proceseve interne dhe sistemit të informacioneve të MAPAS-it për shkak të futjes së multifondeve

Bartës: SI
Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Resurset njerëzore

5. Zbatimi i trajnimeve për mënyrën e funksionimit të multifondeve

Bartës: Të gjitha NJO

Fusha: Marrëdhëniet me publikun dhe edukimi

6. Të njoftuarit e publikut me multifondet nëpërmjet publikimeve, njoftimeve, materialeve reklamuese, etj.

Bartës: SMPS
Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.3

Qëllimi strategjik 2	Përparimi dhe mirëmbajtja e sigurimit pensional me financim kapital në mënyrë të qëndrueshme dhe transparente që e ka mbështetjen e anëtarësimit dhe publikut
Qëllimi 2.3	Sigurimi i vazhdueshëm i transparencës së sigurimit pensional me financim kapital dhe shpjegimi i karakteristikave, mundësive dhe përparësive të sigurimit pensional me financim kapital, në mënyrë të qartë dhe të kuptueshme për qytetarët

Fusha: Marrëdhëniet me publikun dhe edukimi

1. Publikimi dhe shpërndarja e informacioneve dhe të dhënave për pjesëmarrësit, palët e interesuara dhe publikun e gjerë

2. Zbatimi i aktiviteteve për ndërgjegjësimin e publikut për sigurimin pensional me financim kapital

Bartës: SMPS, SKI, SHBN
Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Analiza statistikore

3. Analiza statistikore dhe hartimi i raporteve për gjendjet në sigurimin pensional me financim kapital

4. Shqyrtimi i mundësisë për krijimin e ueb veglës statistikore nëpërmjet së cilës do të mundësohet marrja e serive të përkohshme dhe vëllimi më i madh i të dhënave statistikore për analizat dhe shfrytëzuesit e jashtëm

Bartës: SHBN, SI, SKF, SKI

Fusha: Vlerësimi i rreziqeve

5. Shqyrtimi i anketave të shoqërive pensionale

Bartës: KVR

Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.4

Qëllimi strategjik 2	Përparimi dhe mirëmbajtja e sigurimit pensional me financim kapital në mënyrë të qëndrueshme dhe transparente që e ka mbështetjen e anëtarësimit dhe publikut
Qëllimi 2.4	Përparimi i cilësisë së informacioneve që u dorëzohen anëtarëve të fondeve pensionale lidhur me të drejtat, obligimet dhe interesat e tyre, me qëllim që të ndërtojë besim në sistem dhe në mënyrë transparente dhe efikase t'i përmbush kërkesat e anëtarëve

Fusha: Kujdesi për anëtarët dhe mbrojtja e konsumatorëve

1. Zhvillimi i sistemit për parashtrësit e anëtarëve dhe zgjidhja e problemeve të anëtarëve

2. Informimi i rregullt i anëtarëve për të drejtat dhe obligimet e tyre

3. Komunikimi me shoqëritë pensionale lidhur me përgjigjet kthyesë të anëtarëve për zarin e gjelbër

4. Kontrollimi i cilësisë së bisedave me anëtarët nga personat përgjegjës

Bartës: SMPS, SKI, SKF, SHBN, KKCB

Fusha: Agjentët

5. Përditësimi i programit të provimit për agjentë dhe organizimi i provimit për agjentë

6. Regjistrimi i agjentëve dhe mbajtja e regjistrit të agjentëve të shoqërive pensionale

Bartës: SHBN, SÇJ, PPKPK, PKDHPA, KVP

Fusha: Mbikëqyrja

7. Kontrollimi i agjentëve të shoqërive pensionale dhe veprimi kundër çdo lloji të informimit të gabuar të anëtarëve nga agjentët e shoqërive pensionale

8. Kontrollimi i materialeve dhe aktiviteteve për marketingun e shoqërive pensionale

Bartës: SKI

Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.5

Qëllimi strategjik 2	Përparimi dhe mirëmbajtja e sigurimit pensional me financim kapital në mënyrë të qëndrueshme dhe transparente që e ka mbështetjen e anëtarësimit dhe publikut
Qëllimi 2.5	Mbajtja dhe përditësimi i rregullt i regjistrit të anëtarëve të fondeve të detyrueshme pensionale

Fusha: Kujdesi për anëtarët

1. Mbajtja e regjistrit të anëtarëve të fondeve të detyrueshme pensionale
2. Shqyrtimi dhe kontrollimi i të dhënave për anëtarët e fondeve të detyrueshme pensionale që shkëmbehen me Fondin e SPIMV-së dhe shoqëritë pensionale
3. Sigurimi i ponderit për sistemimin e të siguruarve në fondet e detyrueshme pensionale
4. Shqyrtimi, verifikimi dhe kontrollimi i të dhënave për anëtarët në fondet pensionale vullnetare që merren nga shoqëritë pensionale

Bartës: SKI, SMPS
Bashkëpunëtorë: TI

Fusha: Kujdesi për anëtarët e pensionuar

5. Vendosja dhe mbajtja e regjistrit të anëtarëve të pensionuar të fondeve të detyrueshme pensionale

Bartës: SKF
Bashkëpunëtorë: TI

Fusha: Mbikëqyrja

6. Kontrollimi i anëtarësimit dhe kalimi në fondet pensionale
7. Kontrollimi i të dhënave nga regjistri i anëtarëve në shtyllën e dytë dhe të tretë
8. Kontrollimi i ndarjes së kontributeve në llogaritë individuale të anëtarëve në fondet e detyrueshme pensionale

9. Kontrollimi i transferit të mjeteve midis fondeve pensionale dhe nga fondet pensionale

Bartës: SKI, SKF
Bashkëpunëtorë: TI

Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.6

Qëllimi strategjik 2	Përparimi dhe mirëmbajtja e sigurimit pensional me financim kapital në mënyrë të qëndrueshme dhe transparente që e ka mbështetjen e anëtarësimit dhe publikut
Qëllimi 2.6	Garantimi i besueshmërisë dhe konsistencës së bazës së të dhënave

Fusha: Kujdesi për anëtarët dhe teknologjia e informacioneve

1. Mbajtja e regjistrit të të dhënave për shtyllën e dytë dhe të tretë
2. Kontrollimi i të dhënave për anëtarësim në shtyllën e tretë
3. Mbrojtja e vazhdueshme perimetare me firewall, në qasjen e plotë të të dhënave

Bartës: TI, SKI, SMPS
Bashkëpunëtorë: SKF, SKI

Fusha: Teknologjia e informacioneve

4. Bekap dhe ruajtja e të dhënave në lokacionin sekondar si pjesë e planit të vazhdimësisë
5. Bërja e rregullt e specifikimeve për funksionalitetet dhe punimet e reja shtesë në sistemin e informacioneve me qëllim të përmirësimit të tij

Bartës: TI
Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Qëllimi strategjik 2 – Qëllimi 2.7

Qëllimi strategjik 2	Përparimi dhe mirëmbajtja e sigurimit pensional me financim kapital në mënyrë të qëndrueshme dhe transparente që e ka mbështetjen e anëtarësimit dhe publikut
Qëllimi 2.7	Sigurimi i kushteve për zbatimin e vazhdueshëm të pagesës së pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve anëtarëve të pensionuar dhe promovimi i proceseve me cilësi të lartë lidhur me pagesën e pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve

Fusha: Mbikëqyrja

1. Kontrollimi i pagesës së pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve nga shoqëritë pensionale

2. Zbatimi i kontrollimit të cilësisë së procedurave, autorizimeve dhe shërbimeve gjatë pagesës së pensioneve nga shoqëritë pensionale

3. Vlerësimi i zbatimit të proceseve të shoqërive pensionale në pajtim me rregullativën ligjore dhe nënligjore

4. Vlerësimi i zbatimit të proceseve të shoqërive pensionale në pajtim me rregullativën ligjore dhe nënligjore

5. Ndjekja dhe kontrollimi i informacioneve që shoqëritë pensionale ua japin anëtarëve për produktet për pagesën e pensioneve

6. Veprimi sipas ankesave të parashtruara për pagesën e pensioneve dhe kontrollimi i ankesave të parashtruara për pagesën e pensioneve në shoqëritë pensionale

Bartës: SKF

Fusha: Mbikëqyrja dhe teknologjia e informacioneve

7. Plotësimi dhe ndryshimi i proceseve interne dhe sistemit të informacioneve të MAPAS-it për shkak të zbatimit të plotë të fazës së pagesës së pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve

Bartës: SKF, TI

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.1

Qëllimi strategjik 3	Përmirësimi i kapacitetit në drejtim të përforcimit të rolit të vet mbikëqyrës dhe rregullator në sigurimin pensional me financim kapital
Qëllimi 3.1	Plotësimi i vazhdueshëm i profesionalizmit të organit udhëheqës dhe punonjësve

Fusha: Resurset njerëzore

1. Hartimi i strategjisë për zhvillimin e resurseve njerëzore
2. Planifikimi i punësimit në MAPAS
3. Planifikimi dhe zbatimi i trajnimeve të punonjësve
4. Vlerësimi i punonjësve dhe matja e shkallës së kënaqësisë së punonjësve
5. Analizimi i largimit të kuadrit nga MAPAS-i

Bartës: SÇJ

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.2

Qëllimi strategjik 3	Përmirësimi i kapacitetit në drejtim të përforcimit të rolit të vet mbikëqyrës dhe rregullator në sigurimin pensional me financim kapital
Qëllimi 3.2	Sigurimi i vazhdueshëm i menaxhimit efikas të rreziqeve në punë

Fusha: Teknologjia e informacioneve

1. Aktivitetet për zhvillimin e mëtejshëm të proceseve të punës së MAPAS-it, lidhur me funksionimin e sigurimit pensional me financim kapital (përditësimi dhe përparimi)
2. Mirëmbajtja e zgjidhjeve ekzistuese të softuerit për proceset e punës lidhur me sigurimin pensional me financim kapital

Bartës: SI

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Menaxhimi i rreziqeve operative

3. Vlerësimi i të gjitha proceseve, udhëzimeve dhe sistemeve të punës
4. Revidimi dhe plotësimi i proceseve të punës
5. Mirëmbajtja e Sistemit për Menaxhimin e Cilësisë (ISO 9001:2015) dhe ricertifikimi i tij
6. Mirëmbajtja e Sistemit për Menaxhimin e Sigurisë së Informacioneve (ISO 27001:2013) dhe ricertifikimi i tij

7. Përditësimi i planit për t'u përballur në rastin e katastrofës dhe plani i vazhdimësisë në punën afariste
8. Vlerësimi dhe ndjekja e vazhdueshme e rreziqeve të MAPAS-it

Bartës: SMPS, TI, të gjitha NJO
 Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.3

Qëllimi strategjik 3	Përmirësimi i kapacitetit në drejtim të përforcimit të rolit të vet mbikëqyrës dhe rregullator në sigurimin pensional me financim kapital
Qëllimi 3.3	Bashkëpunimi me trupat e tjerë mbikëqyrës brenda dhe jashtë vendit, anëtarësimi në shoqatat ndërkombëtare dhe zbatimi i proceseve dhe rekomandimeve të reja në fushën e mbikëqyrjes, si dhe pjesëmarrja në projektet e organizuara nga institucionet kompetente

Fusha: Bashkëpunimi dhe anëtarësimi në shoqatat

1. Shkëmbimi i informacioneve dhe pjesëmarrja në takimet me mbikëqyrësit dhe organet dhe institucionet relevante në shtet
2. Pjesëmarrja në mbledhjet me IOPS-në dhe mbikëqyrësit e tjerë jashtë vendit
3. Komunikimi me IOPS-në dhe me trupat mbikëqyrës ndërkombëtarë lidhur me përvojat, ndryshimet dhe novacionet e tyre
4. Ndarja e të dhënave dhe informacioneve të kërkuara me qëllim të hartimit të hulumtimeve dhe studimeve, si dhe përkufizimi i praktikave, standardeve dhe parimeve të IOPS-së

Bartës: SHBN, të gjitha NJO

Fusha: Projektet

5. Pjesëmarrja në projektet që lidhen me përmirësimin e funksionimit të sigurimit pensional me financim kapital të organizuara nga institucionet kompetente

Bartës: të gjitha NJO

Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.4

Qëllimi strategjik 3	Përmirësimi i kapacitetit në drejtim të përforcimit të rolit të vet mbikëqyrës dhe rregullator në sigurimin pensional me financim kapital
Qëllimi 3.4	Përforcimi dhe mirëmbajtja e stabilitetit të vet financiar për shkak të zbutjes së ndikimeve të të gjitha segmenteve në fushëveprim duke siguruar menaxhim efikas të financave

Fusha: Menaxhimi financiar

1. Analizimi i raporteve financiare të MAPAS-it
2. Revidimi i kompensimeve që i arkëton MAPAS-i
3. Hulumtimi në mënyrën e financimit tek mbikëqyrësit dhe rregullatorët brenda dhe jashtë vendit në shtetet me sisteme të ngjashme pensionale
4. Propozimi i ndryshimit të dispozitave të ligjit me të cilat rregullohet financimi i MAPAS-it
5. Evidentimi i kontabilitetit të transaksioneve lidhur me ushtrimin e funksioneve dhe detyrave të MAPAS-it dhe njoftimi financiar

Bartës: SÇAF, SHBN, SÇJ
Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Qëllimi strategjik 3 – Qëllimi 3.5

Qëllimi strategjik 3	Përmirësimi i kapacitetit në drejtim të përforcimit të rolit të vet mbikëqyrës dhe rregullator në sigurimin pensional me financim kapital
Qëllimi 3.5	Përparimi i menaxhimit, planifikimit, transparencës dhe përgjegjësisë së vet shoqërore

Fusha: Organizimi dhe planifikimi i brendshëm

1. Analizimi i efikasitetit dhe efektivitetit në ushtrimin e funksioneve të MAPAS-it
2. Planifikimi strategjik, ndjekja dhe evalvimi i realizimeve dhe qëllimeve
3. Planifikimi vjetor i punës, mjeteve financiare dhe prokurimeve publike të MAPAS-it
4. Njoftimi për punën e MAPAS-it

Bartës: GAF, SHBN, SÇAF, SÇJ, GPS
Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Fusha: Resurset njerëzore

5. Hartimi dhe miratimi i akteve të reja ose ndryshimi i akteve interne dhe dokumenteve të tjera për punën e MAPAS-it

Bartës: SÇJ

Fusha: Mbrojtja e të dhënave personale

6. Aktivitetet për sigurimin e mbrojtjes së të dhënave personale

Fusha: Përgjegjësia shoqërore

7. Planifikimi dhe zbatimi i aktiviteteve për përparimin e komunikimit, përgjegjësisë shoqërore dhe mbrojtjes së mjedisit jetësor

Bartës: Të gjitha NJO

Fusha: Revizioni i brendshëm

8. Planifikimi, organizimi dhe zbatimi i revizioneve të brendshme

Bartës: RB

Fusha: Marrëdhëniet me publikun

9. Publikimi dhe shpërndarja e informacioneve dhe të dhënave lidhur me punën e MAPAS-it

10. Aktivitetet lidhur me qasjen e lirë tek informacionet me karakter publik

Bartës: SMPS

Bashkëpunëtorë: NJO tjera

Mjetet e parashikuara për realizimin e aktiviteteve të MAPAS-it

Aktivitetet e Programit vjetor për punën e MAPAS-it parashihet të financohen nga të ardhurat personale që MAPAS-i do t'i realizojë gjatë vitit 2022, në pajtim me dispozitat për financimin e MAPAS-it, të përcaktuara me nenin 56 paragrafi (3) të Ligjit për sigurimin e detyrueshëm pensional me financim kapital. Të ardhurat dhe shpenzimet e vlerësuara të Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional janë prezantuar në Planin financiar vjetor për vitin 2022, me arsyetimin për lartësinë e të ardhurave dhe shpenzimeve të planifikuara.

Dispozita e fundit

Ky program hyn në fuqi në ditën e ardhshme nga dita e publikimit në tabelën e shpalljes dhe në faqen e internetit të MAPAS-it.

Kryetar i Këshillit të Ekspertëve,

Maksud Ali



The image shows a handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Maksud Ali'. The signature is written over a circular official stamp. The stamp contains the text: 'Agjencia për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional të Maqedonisë së Veriut' and 'Skopje'. The stamp also features a central emblem with a sun and mountains.



Republika e Maqedonisë së Veriut
Agjencia për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional

Agjencia Për Mbikëqyrje të
Financimit Kapital të Sigurimit Pensional
Nr. 01-868/3
12.11.2020-viti
SHKUP

**PROGRAMI VJETOR PËR PUNËN
E AGJENCISË PËR MBIKËQYRJE TË
FINANCIMIT KAPITAL TË SIGURIMIT
PENSIONAL PËR VITIN 2021**

Shkup, nëntor 2020

PËRMBAJTJA

I. AKTIVITETET E AGJENCISË.....	3
1. Çështjet juridike administrative.....	3
1.1. Aktet juridike.....	3
1.2. Aktivitetet lidhur me marrëdhëniet e punës.....	3
1.3. Dhënia e lejeve për dokumentet e parashtruara nga shoqëritë pensionale.....	4
2. Kontrollimi i shoqërive pensionale.....	4
2.1. Kontrollimi jashtë terrenit.....	4
2.2. Kontrollimi në terren.....	5
2.3. Aktivitetet e Komitetit për Vlerësimin e Rreziqeve.....	6
3. Aktivitetet lidhur me anëtarësimin.....	6
3.1. Aktivitetet lidhur me veprimin për ankesat dhe parashtresat.....	6
3.2. Njoftimi i personave të sistemuar.....	7
4. Proceset e punës dhe pajisja e TI-së.....	7
4.1. Aktivitetet për zhvillimin e mëtejshëm të proceseve të punës së Agjencisë.....	7
4.2. Mbajtja e zgjidhjeve ekzistuese të softuerit për proceset e punës lidhur me shtyllën e dytë dhe të tretë të sistemit pensional.....	8
5. Organizimi i provimit për agjentë.....	8
5.1. Organizimi i provimit për agjentë.....	8
5.2. Programi i provimit për agjentë.....	9
5.3. Përditësimi i bazës së pyetjeve dhe shembujve praktikë.....	9
6. Analizat statistikore dhe hartimi i raporteve dhe planeve.....	9
6.1. Analizat statistikore.....	9
6.2. Hartimi i raporteve dhe analizave.....	9
6.3. Hartimi i planeve.....	10
6.4. Vlerësimi i qëllimeve të planit strategjik.....	10
7. Projektet zhvillimore të sigurimit pensional me financim kapital.....	10
7.1. Veprimi sipas rekomandimeve të misionit të Bankës Botërore dhe FMN-së pas vlerësimit të kryer të sektorit financiar (FSAP).....	10
7.2. Pjesëmarrja në projektin për krijimin e regjistrit qendror të të siguruarve (SIPA).....	10
8. Bashkëpunimi me institucionet brenda dhe jashtë vendit.....	11
8.1. Bashkëpunimi me institucionet brenda vendit.....	11
8.2. Bashkëpunimi me institucionet jashtë vendit.....	11
8.3. Pjesëmarrja në takimet dhe konferencat e organizuara nga IOPS....	11
8.4. Aktivitetet lidhur me procesin e aderimit në Bashkimin Evropian.....	11
9. Ekipimi dhe trajnimi.....	12
9.1. Vizita e trajnimeve profesionale e punonjësve të Agjencisë.....	12
9.2. Shfrytëzimi i projekteve për misionin konsulent nëpërmjet programit TAIEKS nga Komisioni Evropian.....	12
10. Edukimi i publikut dhe inkluzioni financiar.....	12
11. Hulumtimi i mendimit të anëtarëve të fondeve të detyrueshme pensionale...	12

12. Prokurimet publike dhe hartimi i planit financiar dhe raporteve financiare.....	13
12.1. Realizimi i prokurimeve publike.....	13
12.2. Hartimi i Planit financiar të Agjencisë.....	13
12.3. Hartimi i raporteve financiare të Agjencisë.....	13
13. Zbatimi i sistemit për menaxhimin e cilësisë dhe sistemit për menaxhimin e sigurisë së informacioneve.....	13
14. Revizioni i brendshëm.....	14
15. Përgjegjësia shoqërore.....	14
II. MJETET E PARASHIKUARA PËR REALIZIMIN E AKTIVITETEVE TË AGJENCISË.....	15
III. DISPOZITA E FUNDIT.....	15

PROGRAMI VJETOR PËR PUNËN
e Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital
të Sigurimit Pensional për vitin 2021

Në Programin vjetor për punën e Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional (në tekstin e mëtejshëm: Agjencia) përmbahen aktivitetet themelore të cilat, gjatë vitit 2021, do t'i kryejë Agjencia, në pajtim me nenin 47 të Ligjit për sigurimin e detyrueshëm pensional me financim kapital.

I. AKTIVITETET E AGJENCISË

Agjencia, gjatë vitit 2021, nëpërmjet programit të punës do t'i realizojë aktivitetet si në vijim:

1. Çështjet juridike administrative

1.1. Aktet juridike

Gjatë vitit 2021, Agjencia do të propozojë ndryshime të Ligjit për sigurimin e detyrueshëm pensional me financim kapital, Ligjit për sigurimin pensional vullnetar me financim kapital dhe Ligjit për pagesën e pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve nga sigurimi pensional me financim kapital.

Agjencia do të vazhdojë me hartimin e akteve të reja dhe ndryshimin dhe plotësimin e akteve nënligjore ekzistuese të cilat dalin nga ligjet në fushën e sigurimit pensional me financim kapital.

Afati: gjatë vitit 2021

1.2. Aktivitetet lidhur me marrëdhëniet e punës

Agjencia do t'i hartojë planet dhe raportet e rregullta, të tilla si: Plani vjetor i punësimit, Plani vjetor për trajnimet e nëpunësve administrativë, Raporti vjetor për masat e shqiptuara për konstatimin e përgjegjesisë disiplinore dhe materiale të nëpunësve administrativë, Raporti gjysmëvjetor dhe vjetor për realizimin e planit vjetor të punësimit, Raporti gjysmëvjetor dhe vjetor për realizimin e planit për trajnimet e nëpunësve administrativë të organizuara nga Ministria e Shoqërisë Informatike dhe Administratës (MSHIA), Raporti me rang-listën e vlerësimeve vjetore të nëpunësve administrativë, si dhe dokumenteve të tjera në fushën e marrëdhënieve të punës sipas nevojave të saj.

Afati: gjatë vitit 2021

Agjencia do të vazhdojë me hartimin e akteve të reja dhe ndryshimin dhe plotësimin e akteve interne ekzistuese që dalin nga Ligji për marrëdhënie pune, Ligji për siguri dhe shëndet gjatë punës, Ligji për nëpunësit administrativë, Ligji për të punësuarit në sektorin publik dhe ligje të tjera.

Afati: vazhdimisht gjatë vitit 2021

1.3. Dhënia e lejeve për dokumentet e parashtruara nga shoqëritë pensionale

Agjencia do të vazhdojë me dhënien e lejeve / pëlqimeve për ndryshimin dhe plotësimin e dokumenteve të parashtruara nga shoqëritë pensionale për: zgjedhjen e anëtarit në Këshillin Drejtues ose Këshillin Mbikëqyrjes të shoqërisë, statutin e shoqërisë, statutin e fondit të detyrueshëm dhe/ose pensional vullnetar, kontratat me personat juridikë që kryejnë shërbime me letra me vlerë, kontratën me kujdestarin e pronës dhe emërimin e personit udhëheqës ose personit tjetër i cili propozohet të jetë përgjegjës për vendimet e investimeve, menaxhimin e rreziqeve, revizionin e brendshëm, llogaritë individuale, marketingun, kontrollimin e agjentëve dhe llogaritjen e tërheqjeve të programuara.

Afati: gjatë vitit 2021, me kërkesë të shoqërive pensionale

2. Kontrollimi i shoqërive pensionale

Agjencia rregullisht do ta ushtrojë funksionin e vet themelor nëpërmjet kombinimit të kontrollimeve jashtë terrenit dhe në terren të shoqërive pensionale dhe fondeve pensionale.

2.1. Kontrollimi jashtë terrenit

Me qëllim të perceptimit të problemeve ekzistuese dhe ballafaqimit me paraqitjen e problemeve të reja në punën e shoqërive pensionale, Agjencia do të kryejë kontrollimin jashtë terrenit që përfshin:

- Kontrollimin e anëtarësimit dhe kalimin në fondet pensionale;
- Kontrollimin e të dhënave nga Regjistri i anëtarëve;
- Kontrollimin e ndarjes së kontributeve në llogaritë individuale të anëtarëve në fondet e detyrueshme pensionale;
- Kontrollimin e shumës së kryegjësë, mjeteve personale dhe shumës dhe mjeteve likuide të shoqërive pensionale;
- Kontrollimin e materialeve dhe aktiviteteve për marketing të shoqërive pensionale;
- Kontrollimin e punës së agjentëve të shoqërive pensionale;
- Kontrollimin e kompensimeve që i arkëtojnë shoqëritë pensionale dhe kujdestarët e pronës;

- Kontrollimin e aktiviteteve investuese të shoqërive pensionale me shfrytëzimin e mjeteve të fondeve pensionale;
- Kontrollimin e vlerësimit të mjeteve të fondeve pensionale;
- Kontrollimin e kontabilitetit dhe raporteve financiare të fondeve pensionale dhe shoqërive pensionale;
- Kontrollimin e raporteve nga revizori i brendshëm, nga personi përgjegjës për menaxhimin e rreziqeve dhe nga aktuari i autorizuar;
- Kontrollimin e transferit të mjeteve midis fondeve pensionale dhe nga fondet pensionale;
- Kontrollimin e pagesës së pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve nga fondet pensionale;
- Kontrollimin e transaksioneve me letra me vlerë të personave me qasje në informacionet konfidenciale në shoqëritë pensionale dhe kujdestarëve të pronës;
- Kontrollimin e njoftimeve të rregullta në Agjenci;
- Inicimin e procedurave për barazim dhe kërkesave për inicimin e procedurave të kundërvajtjes, dhe
- Kontrollimin e materialeve dhe aktiviteteve në fushën e larjes së parave dhe financimit të terrorizmit.

Afati: vazhdimisht gjatë vitit 2021

2.2. Kontrollimi në terren

Kontrollimi në terren do të zbatohet drejtpërdrejt në ambientet e punës së shoqërisë pensionale dhe kujdestarit të pronës nëpërmjet intervistave me ekipin menaxhues dhe me punonjësit në shoqërinë pensionale dhe me kujdestarin e pronës, ndërsa mbaron në ambientet e Agjencisë, nëpërmjet analizimit të dokumenteve të dorëzuara nga shoqëria dhe nga kujdestari i pronës dhe hartimit të Raportit dhe Procesverbalit nga kontrollimi i zbatuar.

Kontrollimi do të bazohet në metodën e mbikëqyrjes mbi vlerësimin e rrezikut dhe do t'i përfshijë fushat në vijim:

- Menaxhimi dhe mbikëqyrja e shoqërisë;
- Rreziqet financiare;
- Rreziqet operative;
- Rreziqet lidhur me kompensimet e shoqërive;
- Rreziqet lidhur me të dhënat e anëtarëve;
- Rreziqet për pagesën e mjeteve, dhe
- Rreziqet lidhur me mirëkuptimin dhe me ndërgjegjësimin e publikut.

Afati: tremujori i dytë dhe i tretë i vitit 2021

Gjatë kontrollimit në terren i punës së shoqërive pensionale, do të zbatohet edhe kontrollimi në terren i punës së kujdestarëve të pronës së fondeve pensionale, për vitet

2020 dhe 2021. Kontrollimi do të bazohet në metodën e mbikëqyrjes në bazë të vlerësimit të rrezikut dhe do t'i përfshijë fushat në vijim:

- Llogaritjet e neto-mjeteve dhe njësisë së kontabilitetit të fondeve pensionale;
- Ruajtja dhe evidenca e mjeteve të fondeve pensionale;
- Ndjekja e kufizimeve gjatë investimit të mjeteve të fondeve pensionale dhe harmonizimi i tyre me rregullativën ligjore dhe nënligjore;
- Ndjekja dhe investimi për ngjarjet korporative.

Afati: tremujori i dytë dhe i tretë i vitit 2021

Në kuadër të kontrollimeve në terren do të zbatohet edhe kontrollimi i bashkëpunëtorëve të punës së shoqërive pensionale nga aspekti i harmonizimit të tyre me rregullativën ligjore dhe nënligjore.

Afati: tremujori i dytë dhe i tretë i vitit 2021

2.3. Aktivitetet e Komitetit për Vlerësimin e Rreziqeve

Si pjesë e vlerësimit të rregullt dhe revidimit të rreziqeve në sigurimin pensional me financim kapital, në kuadër të Agjencisë ekziston Komiteti për Vlerësimin e Rreziqeve, i cili përbëhet nga anëtarët e brendshëm të Këshillit të Ekspertëve, nga Kolegjiumi Profesional i Agjencisë dhe nga udhëheqësit e seksioneve në kontrollimin financiar dhe në kontrollimin institucional. Komiteti i kryen aktivitetet si në vijim:

- Vlerësimin dhe revizionin e rreziqeve në sigurimin pensional me financim kapital dhe përcaktimin e ekzistimit ose paraqitjes së mundshme të rreziqeve të reja;
- Shqyrtimin e raporteve dhe procesverbaleve të miratuara nga kontrollimi i kryer;
- Shqyrtimin e zhvillimeve më të reja në sigurimin pensional me financim kapital ose në tregjet financiare që mund të ndikojnë në vlerësimet e rreziqeve;
- Shqyrtimin e efektivitetit të strategjive për zbutjen e rreziqeve dhe në bazë të saj, propozimin e ndryshimeve të strategjisë dhe planit vjetor të Agjencisë.

Afati: gjatë vitit 2021

3. Aktivitetet lidhur me anëtarësimin

3.1. Aktivitetet lidhur me veprimin për ankesat dhe parashtresat

Agjencia do të vazhdojë me veprimin për ankesat dhe parashtresat me qëllim të mbrojtjes së interesave të anëtarëve të tanishëm dhe anëtarëve të ardhshëm të fondeve pensionale. Agjencia do të veprojë për parashtresat e: të siguruarve, anëtarëve të fondeve të detyrueshme ose vullnetare pensionale, agjentëve, shoqërive pensionale dhe personave të tjerë të cilët konsiderojnë se janë shkelur të drejtat e tyre nga sigurimi pensional me financim kapital. Duke vepruar për ankesat dhe parashtresat, Sektori i

Kontrollimit Institucional do të propozojë marrjen e aktiviteteve dhe masave konkrete. Sektori i Kontrollimit Institucional do të mbajë procedura për realizimin e të drejtave të anëtarëve të fondeve pensionale dhe, në përgjithësi për shkeljen e të drejtave dhe interesave të të siguarve dhe anëtarëve të fondeve të detyrueshme ose vullnetare pensionale.

Afati: gjatë vitit 2021

3.2. Njoftimi i personave të sistemuar

Agjencia rregullisht do t'i njoftojë të siguarit e sistemuar përkohësisht në fondet e detyrueshme pensionale për atë se kanë afat ligjor prej tre muaj të lidhin kontratë për anëtarësim me njërin nga të tria shoqëritë pensionale. Pra, Fondi i Sigurimit Pensional dhe Invalidor i Maqedonisë përkohësisht i sistemon të siguarit në fondin e detyrueshëm pensional nga dita e qasjes së tyre në sigurimin e detyrueshëm pensional dhe invalidor. Gjatë sistemimit të të siguarve në fondet e detyrueshme pensionale, Agjencia siguron numrin e të siguarve të cilët sistemohen në çdo fond të veçantë të detyrueshëm pensional që të caktohet sipas kontributit të fondit të detyrueshëm pensional dhe lartësisë së kompensimit që e arkëton shoqëria e cila e menaxhon atë fond të detyrueshëm pensional. Të siguarit të cilët nuk do të nënshkruajnë kontratë për anëtarësim në afat prej tre muajve nga data e qasjes në sigurimin e detyrueshëm pensional dhe invalidor, pas skadimit të atij afati bëhen anëtarë të fondit të detyrueshëm pensional në të cilin ishin sistemuar nga Fondi i Sigurimit Pensional dhe Invalidor i Maqedonisë.

Afati: gjatë vitit 2021

4. Proceset e punës dhe pajisja e TI-së

4.1. Aktivitetet për zhvillimin e mëtejshëm të proceseve të punës së Agjencisë

Për zhvillimin e mëtejshëm të proceseve të punës së Agjencisë, në vitin 2021, lidhur me funksionimin e shtyllës së dytë dhe të tretë pensionale (përditësimi dhe përparimi) do të përfshihen aktivitetet si në vijim:

- Ndjekja dhe përditësimi i proceseve të automatizuara të punës dhe aplikacioneve të softuerit që janë pjesë e kontrollimit jashtë terrenit të shoqërive pensionale;
- Përparimi i proceseve pas shqyrtimit të problemeve në punën rrjedhëse ose me kërkesë të institucioneve të involvuara;
- Analizimi dhe aftësimi i proceseve ekzistuese të punës dhe aplikacioneve të softuerit në pajtim me ndryshimet për aktet ligjore dhe nënligjore;
- Identifikimi i proceseve të reja të punës dhe kontrollimeve të reja në kuadër të Agjencisë që dalin nga zbatimi i Sistemit për Menaxhimin e Sigurisë së Informacioneve në pajtim me standardin ISO/IEC 27001:2013;

- Zhvillimi i proceseve për mbikëqyrjen informatike të bazuar në vlerësimin e rreziqeve.

Afati: gjatë vitit 2021

4.2. Mbajtja e zgjidhjeve ekzistuese të softuerit për proceset e punës lidhur me shtyllën e dytë dhe të tretë të sistemit pensional

Mbajtja e zgjidhjeve ekzistuese të softuerit për proceset e punës lidhur me shtyllën e dytë dhe të tretë, në bashkëpunim me shtëpinë e softuerit është zhvillimi i planifikuar i zgjidhjeve të reja të softuerit në bazë të proceseve të punës të dala nga zbatimi i Sistemit për Menaxhimin e Sigurisë së Informacioneve në pajtim me standardin ISO/IEC 27001:2013 si dhe propozim-zgjidhjet për ligjin për pagesën e pensioneve dhe kompensimeve të pensioneve nga sigurimi pensional me financim kapital dhe ndryshimet e akteve të tjera ligjore dhe nënligjore.

Afati: gjatë vitit 2021

5. Organizimi i provimit për agjentë

5.1. Organizimi i provimit për agjentë

Në pajtim me Ligjin për sigurimin e detyrueshëm pensional me financim kapital dhe Rregulloren për agjentë të shoqërive pensionale, Agjencia do ta zbatojë provimin për marrjen e cilësisë së agjentëve, dy herë në vit, do të lëshojë certifikatë për provimin e dhënë për agjent dhe do të bëjë regjistrimin e agjentëve në Regjistrin e agjentëve. Provimi do të jepet për gjithë materien në fushën e sigurimit pensional me financim kapital dhe pagesën e pensioneve nga sigurimi pensional me financim kapital. Sesionet e provimeve do të organizohen nëse ka interesim nga shoqëritë pensionale për paraqitjen e kandidatëve për të dhënë provimin me qëllim të marrjes së cilësisë së agjentit dhe regjistrimin në Regjistrin e agjentëve. Provimin teknikisht e zbaton personi juridik i regjistruar në Regjistrin Qendror, i zgjedhur nga Agjencia.

Në pajtim me Ligjin për sigurimin e detyrueshëm pensional me financim kapital, Agjencia do të bëjë edhe revizionin e çdo provimi të zbatuar, për çka do të hartojë raport.

Afati: tremujori i parë, i dytë dhe i katërt i vitit 2021

5.2. Programi i provimit për agjentë

Agjencia do të bëjë përditësimin e Programit për dhënien e provimit për agjentë të shoqërive pensionale në pajtim me ndryshimet e akteve ligjore dhe nënligjore relevante.

Afati: gjatë vitit 2021

5.3. Përditësimi i bazës së pyetjeve dhe shembujve praktikë

Agjencia do të bëjë revizionin dhe përditësimin e bazës së pyetjeve dhe bazës së shembujve praktikë, përkatësisht do të ndryshojë ose plotësisht do të mënjanojë dhe zëvendësojë me të paktën 30% të reja nga baza e pyetjeve dhe shembujve praktikë, të paktën dy herë në vit.

Afati: gjatë vitit 2021

6. *Analizat statistikore dhe hartimi i raporteve dhe planeve*

6.1. Analizat statistikore

Agjencia do të bëjë analiza statistikore të sigurimit pensional me financim kapital, përkatësisht funksionimit të shoqërive pensionale dhe fondeve të detyrueshme dhe vullnetare pensionale dhe do të bëjë njoftimin statistikor dhe analitik, që nënkupton hartimin dhe publikimin në faqen e internetit të Agjencisë, të:

- buletinëve mujorë,
- raporteve statistikore tremujore, dhe
- raportit statistikor vjetor.

Afati: gjatë vitit 2021

6.2. Hartimi i raporteve dhe analizave

Agjencia do të hartojë raporte dhe analiza të sigurimit pensional me financim kapital, si në vijim:

- Raport për gjendjet në sigurimin pensional me financim kapital për vitin 2019.

Afati: tremujori i dytë i vitit 2021

- Kërkime dhe analiza dhe raporte krahasuese për temat që janë relevante për sigurimin pensional me financim kapital.

Afati: gjatë vitit 2021

- Raporte për ndjekjen e risive në fushën e sigurimit pensional me financim kapital.

Afati: gjatë vitit 2021

- Raport për punën e Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional në vitin 2020.

Afati: tremujori i parë i vitit 2021

6.3. Hartimi i planeve

Agjencia do të hartojë Program vjetor për punën e Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional për vitin 2022.

Afati: tremujori i katërt i vitit 2021

6.4. Vlerësimi i qëllimeve të planit strategjik

Agjencia do të hartojë vlerësim vjetor të qëllimeve dhe masave të përcaktuara në Planin strategjik të Agjencisë për periudhën 2021 – 2025.

Afati: tremujori i katërt i vitit 2020

7. Projektet zhvillimore të sigurimit pensional me financim kapital

7.1. Veprimi sipas rekomandimeve të misionit të Bankës Botërore dhe FMN-së pas vlerësimit të kryer të sektorit financiar (FSAP)

Agjencia do të ndërmarrë aktivitete në drejtim të zbatimit të rekomandimeve të misionit të FSAP-së së Bankës Botërore.

Afati: gjatë vitit 2021

7.2. Pjesëmarrja në projektin për krijimin e regjistrit qendror të të siguarve (SIPA)

Agjencia do të marrë pjesë në aktivitetet lidhur me projektin e Bankës Botërore për regjistrin e unifikuar qendror dhe sistemin për regjistrimin e të dhënave nga sigurimi pensional dhe social.

Afati: gjatë vitit 2021

8. Bashkëpunimi me institucionet brenda dhe jashtë vendit

8.1. Bashkëpunimi me institucionet brenda vendit

Agjencia do të vazhdojë ta avancojë bashkëpunimin me institucionet brenda vendit, me të cilat Agjencia ka nënshkruar kontrata të bashkëpunimit në bazë të rregullt ose sipas nevojës me qëllim që të sigurojë mbikëqyrje efikase. Gjithashtu, Agjencia do të vazhdojë me inicimin e nënshkrimit të kontratave të reja të bashkëpunimit.

Afati: gjatë vitit 2021

8.2. Bashkëpunimi me institucionet jashtë vendit

Agjencia do të vazhdojë ta avancojë bashkëpunimin me institucionet jashtë vendit, me të cilat Agjencia ka nënshkruar kontrata të bashkëpunimit në bazë të rregullt ose sipas nevojës me qëllim që të sigurojë mbikëqyrje efikase. Gjithashtu, Agjencia do të vazhdojë me iniciimin e nënshkrimit të kontratave të reja të bashkëpunimit.

Agjencia do të vazhdojë me iniciimin e takimeve me rregullatorët e fondeve pensionale nga vendet e tjera, me qëllim të shkëmbimit të përvojave në fushën e sistemit pensional.

Afati: gjatë vitit 2021

8.3. Pjesëmarrja në takimet dhe konferencat e organizuara nga IOPS

Agjencia do të vazhdojë të marrë pjesë në takimet dhe konferencat e organizuara nga IOPS (Organizata Ndërkombëtare e Mbikëqyrësve Pensionalë) ku Agjencia është anëtare që nga viti 2007.

Afati: Në terminet e përcaktuara në vitin 2021

8.4. Aktivitetet lidhur me procesin e aderimit në Bashkimin Evropian

Agjencia do të marrë pjesë në hartimin e Programit kombëtar për miratimin e së drejtës së Bashkimit Evropian dhe do të japë kontribut në Raportin për progresin e Republikës së Maqedonisë së Veriut dhe do të marrë pjesë në takimet e punës dhe nënkomitetin për tregun e brendshëm dhe konkurrencën dhe nënkomitetin për çështjet financiare ekonomike dhe statistikën.

Afati: gjatë vitit 2021

9. Ekipimi dhe trajnimi

9.1. Vizita e trajnimeve profesionale e punonjësve të Agjencisë

Punonjësit në Agjenci do të vazhdojnë të vizitojnë trajnime profesionale në fushën e TI-së, rregullave, mbikëqyrjes së shoqërive dhe fondeve pensionale, tregjeve të kapitalit, aktuarisë, ISMS-së, standardeve ISO, etj.

Gjithashtu, çdo punonjës vazhdimisht do të vizitojë trajnime gjenerike të parashikuara në Programin vjetor të trajnimeve të Ministrisë së Shoqërisë Informatike dhe Administratës (MSHIA), në pajtim me planin individual për përsosjen profesionale.

Afati: gjatë vitit 2021

9.2. Shfrytëzimi i projekteve për misionin konsulent nëpërmjet programit TAIEKS nga Komisioni Evropian

Agjencia do të vazhdojë të parashtojë kërkesa në Komisionin Evropian për shfrytëzimin e projekteve për misionin konsulent nëpërmjet programit TAIEKS.

Afati: gjatë vitit 2021

10. Edukimi i publikut dhe inkluzioni financiar

Në pajtim me obligimet ligjore, Agjencia në vitin 2021 do ta vazhdojë komunikimin me publikun me qëllim të promovimit të saj të vazhdueshëm në fushën e sigurimit pensional me financim kapital.

Aktivitetet: intervista, konferenca për shtyp, dita e ndërgjegjësimit pensional – 15 shtatori, hartimi i informatorëve tremujorë E-MAPAS, edukime për publikun, fushata informatike, deklarata dhe njoftime për publikun në mediat e shkruara dhe elektronike, ndjekja e publikimeve mediatike lidhur me MAPAS-in dhe përditësimi i rregullt i faqes së internetit të Agjencisë.

Afati: gjatë vitit 2021

11. Hulumtimi i mendimit të anëtarëve të fondeve të detyrueshme pensionale

Agjencia do të organizojë hulumtimin e mendimit të anëtarëve të fondeve të detyrueshme pensionale nëpërmjet pyetësorëve dhe ekzemplarëve anketues për hulumtim. Hulumtimin do ta zbatojë personi juridik i zgjedhur në mënyrë përkatëse.

Afati: tremujori i dytë i vitit 2021

12. Prokurimet publike dhe hartimi i planit financiar dhe raporteve financiare

12.1. Realizimi i prokurimeve publike

Për nevojat e Agjencisë, Sektori i Çështjeve Administrative Financiare do të zbatojë aktivitete për realizimin e prokurimeve publike, në bazë të Planit vjetor për prokurimet publike të miratuar paraprakisht, në pajtim me Ligjin për prokurimet publike.

Afati: vazhdimisht gjatë vitit 2021

12.2. Hartimi i Planit financiar të Agjencisë

Sektori i Çështjeve Administrative Financiare do të hartojë Plan financiar të Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional për vitin 2022.

Afati: tremujori i katërt i vitit 2021

12.3. Hartimi i raporteve financiare të Agjencisë

Sektori i Çështjeve Administrative Financiare do të hartojë raporte financiare të Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional për vitin 2020.

Afati: gjatë vitit 2021

13. Zbatimi i sistemit për menaxhimin e cilësisë dhe sistemit për menaxhimin e sigurisë së informacioneve

Në pajtim me obligimet e sistemit për menaxhimin e cilësisë, Agjencia në vitin 2021 do të vazhdojë ta mbajë sistemin për menaxhimin e cilësisë dhe menaxhimin e dokumenteve të cilat dalin nga standardet ISO 9001 dhe 27001. Në vitin 2021 do të zbatohen kontrollimet e brendshme të rregullta të sistemit për menaxhimin e cilësisë, sipas Radhitjes së Kontrollimit të përgatitur paraprakisht për vitin 2021, si dhe do të zbatohet kontrollimi i jashtëm për risertifikimin. Vazhdimi i aktiviteteve të filluara rreth zbatimit të standardit për menaxhimin e rrezeqeve 31001 në pajtim me standardet ISO.

Afati: gjatë vitit 2021

14. Revizioni i brendshëm

Revizioni i brendshëm është aktivitet i pavarur i dhënies së bindjes dhe këshillës objektive, të vendosur me qëllim që të kontribuojë për rritjen e vlerës dhe përmirësimin e punës së subjektit.

Revizioni i brendshëm do t'i kryejë punët që kanë të bëjnë me: planifikimin, organizimin dhe zbatimin e revizioneve në pajtim me aktet ligjore dhe nënligjore dhe standardet ndërkombëtare për revizionin e brendshëm. Gjithashtu, revizioni i brendshëm do t'i realizojë qëllimet e veta themelore nëpërmjet vlerësimit sistematik dhe dhënies së rekomandimeve për përmirësimin e procesit të menaxhimit të rrezeqeve, adekuatshmërisë dhe efektivitetit të kontrollimeve të brendshme dhe harmonizimit të punës me rregullat në fuqi, aktet dhe procedurat interne të Agjencisë. Revizioni i

brendshëm kryen revizione dhe harton raporte të revizorit, në bazë të planit strategjik dhe vjetor për revizionin e brendshëm.

Afati: gjatë vitit 2021

15. Përgjegjësia shoqërore

Agjencia gjatë vitit 2021 planifikon të ndërmarrë aktivitete për zhvillimin e qëndrueshëm dhe ruajtjen e mjedisit jetësor, me mbështetjen e shoqërisë sonë nëpërmjet marrëdhënies së përgjegjshme ndaj mjedisit dhe përparimit ekologjik. Agjencia do të vendos bashkëpunim me Ministrinë e Mjedisit Jetësor dhe Planifikimit Hapësinor, me shoqatat dhe institucionet dhe do të organizojë eko-aksione të përbashkëta me qëllim të përmirësimit të mjedisit tonë dhe mjedisit jetësor.

Afati: gjatë vitit 2021

II. MJETET E PARASHIKUARA PËR REALIZIMIN E AKTIVITETEVE TË AGJENCISË

Aktivitetet nga Programi vjetor për punën e Agjencisë parashihet të financohen nga të ardhurat personale që Agjencia do t'i realizojë gjatë vitit 2021, në pajtim me dispozitat për financimin e Agjencisë, të përcaktuara me nenin 56 paragrafi (3) të Ligjit për sigurimin e detyrueshëm pensional me financim kapital. Të ardhurat dhe shpenzimet e vlerësuara të Agjencisë për Mbikëqyrje të Financimit Kapital të Sigurimit Pensional janë prezantuar në Planin financiar vjetor për vitin 2021, me arsyetimin për lartësinë e të ardhurave dhe shpenzimeve të planifikuara.

III. DISPOZITA E FUNDIT

Ky program hyn në fuqi në ditën e ardhshme nga dita e publikimit në tabelën e shpalljes dhe në faqen e internetit të Agjencisë.

Përgatiti: Ilir Ademi
Kontrolloi: Darko Sazdov

Kryetar i Këshillit të Ekspertëve,

Maksud Ali

pyetje për shembujt praktikë															
6	Analizat statistikore dhe hartimi i raporteve dhe planeve														
6.1	Analizat statistikore	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
6.2	Hartimi i raporteve dhe analizave	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
6.3	Hartimi i planeve													v	v
7	Projektet zhvillimore të sigurimit pensional me financim kapital														
7.1	Veprimi sipas misionit të FSAP-së së Bankës Botërore	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
7.2	Pjesëmarrja në projektin për krijimin e regjistrit qendror të siguruarve	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
8	Bashkëpunimi me institucionet brenda dhe jashtë vendit														
8.1	Bashkëpunimi me institucionet brenda vendit	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
8.2	Bashkëpunimi me institucionet jashtë vendit	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v

